



CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII NR. 10725/ 30.04.2026

***Servicii mentenanță și întreținere tehnică și legislativă programe informatice pentru
AvanTax si aplicatii integrate: modul SNEP, modul Arhiva la rol, modul
prescriptibilitate, modul DRPCIV, modul chiosc interactiv***

1. Părțile contractante

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice și H.G 395 /2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică, procesul-verbal nr.10510/ 28.04.2026, Detaliul de cumpărare directă atribuită din Catalogul Electronic SEAP(DA40245298) s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, **între**

ORAȘUL TECHIRGHIOL, județul Constanța, str. Dr. V. Climescu nr. 24, cod poștal 906100, cod fiscal 4300540, telefon: 0241-735622, fax: 0241-735314, e-mail : juridic@primariatechirghiol.ro reprezentată prin primar – Soceanu Iulian-Constantin, în calitate de **achizitor**

și

INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L., cu sediul în

[REDACTED], funcția **Administrator**, în calitate de **prestator**.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătitibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f. **forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunciativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. **j. zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.



3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – Obiectul contractului îl constituie **servicii de intretinere tehnică și legislativă – mentenanta programe informatice pentru urmatoarele aplicatii:**

- Avansis Taxe Standard (Avansis - Venituri – Standard)
- Avansis Taxe Prescriptibilitate (Avansis - Venituri – Prescriptibilitate)
- Avansis Taxe DRPCIV (Avansis - Venituri – DRPCIV)
- Avansis Taxe Arhiva la Rol (Avansis - Venituri - Arhiva la Rol)
- Avansis Taxe SNEP (Avansis - Venituri – SNEP)
- Avansis - Venituri - Chiosc Interactiv

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de catre achizitor, este de **47.480,00 lei, la care se adaugă TVA respectiv pretul de 5935 lei fara TVA/ luna X 8 luni.**

5.2. Prețul pe care achizitorul trebuie să îl plătească prestatorului va fi conform ofertei detaliului de cumpărare directă atribuită din Catalogul Electronic SEAP(DA40245298).

5.3. Enumerarea și detalierea serviciilor, precum și prețul și termenele de prestare ale acestor servicii se regăsesc precizate și detaliate în Anexa 2 la prezentul contract.

5.4. Achizitorul are obligația de a efectua către prestator plata serviciilor prestate de acesta din urmă, prin sistemul național RO e-Factura, în termen de 30 (treizeci) de zile de la emiterea facturii și încărcarea acesteia în SPV. Începând cu data încheierii prezentului contract, prestatorul va emite facturile pentru serviciile prestate în primele 10 zile ale lunii după pentru luna precedentă

5.5. Plata se consideră efectuată în mod corespunzător la data la care contul bancar al prestatorului este creditat cu sumele datorate de către achizitor.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare începând cu data de 01.05.2026 și se derulează până la data de 31.12.2026.

6.2. Prezentul contract încetează să producă orice efecte după o perioadă de 8 luni, conform paragrafului 6.1. de mai sus, respectiv la data de 31.12.2026. Prin excepție de la cele convenite în prezentul paragraf 6.2., părțile convin că prezentul contract nu va mai produce niciun efect începând cu data încetării sale din orice alt motiv (denunțare, reziliere etc.).

6.3. Contractul se va putea prelungi, cu respectarea prevederilor incidente ale legislației achizițiilor publice în vigoare la data prelungirii. Prelungirea se va consemna și materializa în mod corespunzător printr-un act adițional scris la prezentul contract, semnat de reprezentanții autorizați ai părților, înaintea expirării datei de valabilitate a contractului, in baza art.165 din HG nr.395/2016 actualizata, se poate prelungi prin act aditional cu 4 luni (perioada ianuarie-aprilie).

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe de la data semnării contractului.



8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- Caietul de sarcini nr. 9940/ 22.04.2026,
- Referatul de necesitate nr.9941/ 22.04.2026,
- Oferta nr.10481/ 28.04.2026,
- Procesul-verbal nr.10154/ 28.04.2026,
- Acte adiționale, alte documente, după caz.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Pe întreaga durată a contractului prestatorul se obligă să asigure prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, astfel cum sunt acestea menționate în Anexa 2 și Anexa 3 la prezentul contract, la termenele specificate în aceste anexe.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea sa tehnică.

9.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile cu respectarea caracteristicilor din propunerea sa tehnică.

9.4. Prestatorul are obligația de a presta serviciile în conformitate cu Anexa 2 la prezentul contract.

9.5. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu va putea respecta graficul de prestare stabilit inițial, acesta va avea obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumată în graficul de prestare inițial se face cu acordul părților prin act adițional scris, semnat în mod corespunzător de reprezentanții autorizați ai părților.

9.6. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere nejustificată în îndeplinirea contractului din partea prestatorului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități acestuia din urmă.

9.7. Prestatorul se obligă să emită facturile în vederea achitării acestora de către achizitor în termenele prevăzute în prezentul contract.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 – Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate, în termenul prevăzut în contract și de a pune la dispoziție prestatorului facilități, resurse și/sau informații pe care acesta din urmă le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului, detaliate în Anexa 1 la contract

10.2 – Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 de zile la emiterea facturii de către acesta, în intervalul 24 - 31 ale lunii.

10.3 – Dacă achizitorul nu onorează facturile în termenul convenit, furnizorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10.4 – Achizitorul are obligația de a facilita accesul prestatorului la instalațiile din contract.

10.5 – Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

10.6. - Din partea achizitorului răspunde de urmărirea contractului **Mihai Mitrea – Șef Birou Taxe, Impozite și Executare silită.**



11. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 – În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a solicita spre plată cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere din prețul serviciilor facturate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2 – În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea scadenței prevăzute mai sus, acesta are obligația de a plăti prestatorului, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată până la data efectuării integrale a plății sumei/sumelor datorate, fără ca prin aceasta, prestatorului să îi fie prejudiciat vreunul dintre drepturile ce îi revin conform contractului.

11.3 – Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 – Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1 - Garanția de bună execuție nu se constituie pentru prezentul contract.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

15. Recepție și verificări

15.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică.

15.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.



16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1 - (1) Prestatorul se obligă să asigure prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adauga la prețul contractului.

16.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

17. Amendamente

17.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional scris, semnat în mod corespunzător de reprezentanții autorizați ai părților.

17.2. Părțile contractante pot solicita prelungirea prezentului contract prin întocmirea unui act adițional scris, semnat în mod corespunzător de reprezentanții autorizați ai părților, înaintea expirării datei de valabilitate a contractului și cu respectarea prevederilor paragrafului 4.2. de mai sus.

18. Cesiunea

18.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

18.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

19. Forța majoră

19.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.



20. Soluționarea litigiilor

20.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 - Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, respectiva divergență va putea fi deferită spre soluționare instanțelor judecătorești competente din România.

20.3 - Totodată, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, se va putea soluționa și prin arbitrajul Curții de Arbitraj Comercial București de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a Municipiului București, în conformitate cu Regulile de procedură arbitrală ale Curții de Arbitraj. Locul arbitrajului – București, limba procedurii - română. În ceea ce privește fondul litigiului se va aplica legea contractului. Hotărârea arbitrală fiind definitivă, obligatorie și executorie.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 – Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1 – Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24. Caracterul confidențial al contractului

24.1. - O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, cum ar fi informații tehnice, comerciale, surse de program, baze de date, arhive, structura prețurilor, informații administrative, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

24.2. - O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.



25. Drepturi de proprietate intelectuală

25.1 - Dreptul de proprietate intelectuală asupra aplicației este al Integrisoft Solutions, ACHIZITORUL având doar drepturi de utilizare neexclusivă, conform licenței anexată la contractul de achiziție și/sau furnizată oricând la cererea achizitorului.

25.2 - ACHIZITORUL nu are dreptul în niciun caz de a exporta, studia, copia, divulga structura, logica și modul de organizare al informațiilor din programe sau din baza de date fără acordul scris al PRESTATORULUI.

26. Date cu caracter personal

26.1 - Părțile se obligă să prelucreze datele cu caracter personal obținute în virtutea executării prezentului Contract cu respectarea principiilor prevăzute de legislația în materie de protecția datelor (principiul legalității, echității, transparenței, exactității, responsabilității, limitării legate de scop și de stocare).

26.2 - În sensul dispozițiilor prezentului Contract, datele care fac obiectul prelucrării se pot referi la: nume, prenume, funcție, adresă de e-mail, număr de telefon, semnatura reprezentanților legali și ale altor persoane responsabile de această relație contractuală. Scopul prelucrării datelor este reprezentat de executarea dispozițiilor prezentului Contract. Prelucrarea nu poate fi extinsă la alte scopuri, cu excepția cazului în care Părțile convin în mod expres sau există o obligație legală care dă dreptul Părții să prelucreze datele.

Părțile au înțeles să încheie azi – 30.04.2026, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
ORAȘUL TECHIRGHIOL

Prestator,
INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.
ADMINISTRATOR,

Vizat ,
Consilier juridic,

VIZA C.F.P.,
Serviciu venituri,contabilitate

Responsabil contract,



ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE („Acordul”)

Încheiat între:

Orasul Techirghiol, cu sediul în Techirghiol, Dr. Victor Climescu nr. 24, jud. Constanta, înregistrată la Registrul Cometului sub nr. 4300540, CIF, reprezentată prin primar – Soceanu Iulian-Constantin, în calitate de **Beneficiar**,

și

INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L., persoană juridică română, cu sediu social în București Sectorul 2, Soseaua Pantelimon, Nr. 6 - 8, cu intrare prin strada Ion Heliade Radulescu, nr 26, camera 1, Etaj 1, înregistrată în registrul comerțului sub nr. J40/10564/1999, având C.U.I. 12448483, reprezentată prin CRISTIAN TRESTIANU, în calitate de **Prestator**,

denumite în continuare în mod colectiv „Părțile”, iar fiecare „Parte”.

Având în vedere că:

- ❖ *Între Părți a fost încheiat Contractul de prestare servicii nr. 10725/ 30.04.2026 ce cuprinde prestari de servicii informatice;*
- ❖ *Prestarea serviciilor ce fac obiectul contractului de mai sus presupune activități de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Prestator, în calitate de Persoană împuternicită;*
- ❖ *Procesarea datelor cu caracter personal de către Prestator se efectuează conform instrucțiunilor Beneficiarului, ce are calitatea de Operator;*

Părțile au convenit încheierea prezentului Acord, stabilind următoarele:

1. DEFINITII

Următoarele denumiri/sintagme cuprinse în prezentul Acord vor avea sensul atribuit conform definițiilor de mai jos:

„Legislația aplicabilă” înseamnă totalitatea normelor și prevederilor actelor normative în vigoare sau care vor fi adoptate pe durata prezentului Acord, cu privire la sau cu impact asupra prelucrării datelor cu caracter personal aplicabile pe teritoriul Uniunii Europene și a celor locale aplicabile locului unde se efectuează prelucrarea;

„RGPD” înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (**„persoana vizată”**), a căror Prelucrare este protejată de Legislația aplicabilă;

„Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

„Servicii” înseamnă totalitatea serviciilor furnizate Beneficiarului de către Prestator, în baza Contractului;

„Operator” înseamnă entitatea care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

„Persoana împuternicită de operator” / “Persoana împuternicită” înseamnă entitatea care prelucrează datele cu caracter personal în numele Operatorului;



„Datele Beneficiarului” înseamnă Datele cu caracter transmise de către sau pentru Beneficiar Prestatorului și prelucrate de acesta din urmă în executarea Contractului;

„Incident de securitate” înseamnă distrugerea, pierderea, modificarea accidentală sau ilegală sau divulgarea sau accesarea neautorizată a Datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod.

2. OBIECTUL ACORDULUI. SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE

- 2.1. Obiectul Acordului constă în stabilirea condițiilor în care urmează să fie prelucrate Datele Beneficiarului de către Prestator.
- 2.2. Prestatorul, în calitate Persoană împuternicită de operator, prelucrează Datele Beneficiarului în numele Beneficiarului, în scopul executării Contractului, cu respectarea dispozițiilor stipulate în prezentul Acord.

3. DURATA ACORDULUI

- 3.1. Prezentul Acord produce efecte de la data încheierii și rămâne în vigoare până la încetarea Contractului.

4. DATELE SUPUSE PRELUCRĂRII

- 4.1. În scopul executării Contractului, vor face obiectul prelucrării potrivit prezentului Acord categoriile de date aparținând persoanelor vizate enumerate mai jos:

Categorie persoane vizate	Categorie de date
Persoane fizice	Date de identificare (Nume, Prenume, CNP, Adresa); Date de contact (Numar de telefon, Adresa de email)
Persoane juridice	Date de identificare (Nume, Prenume, CNP, Adresa); Date de contact (Numar de telefon, Adresa de email)

5. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI/PRESTATORULUI

- 5.1. Prestatorul declară, garantează și se obligă că va prelucra Datele Beneficiarului cu respectarea tuturor dispozițiilor Legislației aplicabile.
- 5.2. Prestatorul se obligă, în special:
 - 5.2.1. Să prelucreze datele Beneficiarului exclusiv la instrucțiunile ale Beneficiarului, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este impusă de dreptul național sau european imperativ; într-un astfel de caz, Prestatorul va notifica Beneficiarul în cel mai scurt timp posibil cu privire la o astfel de prelucrare și, în orice caz, înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care dreptul respectiv interzice o astfel de notificare din motive importante legate de interesul public;
 - 5.2.2. Să informeze imediat Beneficiarul în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune a Beneficiarului încalcă Legislația aplicabilă;
 - 5.2.3. Să nu transfere sau să divulge datele personale către un terț decât în condițiile prevăzute la capitolul 8 de mai jos;
 - 5.2.4. Să se asigure că toți angajații/prepușii săi sunt ținuti de o obligație legală sau convențională de confidențialitate;
 - 5.2.5. Să implementeze măsurile tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel al securității prelucrărilor, așa cum este prevăzut în capitolul 7 de mai jos;
 - 5.2.6. Să șteargă ori să returneze, la alegerea Beneficiarului, toate datele personale primite de la Beneficiar la solicitarea acestuia sau la încetarea Contractului, cu excepția cazului în care dispozițiile naționale sau europene imperative impun o durată de stocare mai lungă;



- 5.2.7. Să pună la dispoziția Beneficiarului toate informațiile necesare în vederea dovedirii respectării dispozițiilor prevăzute de art. 28 din RGPD;
- 5.2.8. Să asiste Beneficiarul pentru (i) îndeplinirea tuturor obligațiilor care îi revin Beneficiarului cu privire la exercitarea drepturilor de către persoana vizată, în condițiile capitolului 9 .
- 5.2.9. Să creeze și să păstreze o evidență actualizată a prelucrărilor efectuate potrivit prezentului Acord, în condițiile impuse de Legislația aplicabilă.
- 5.2.10. Să notifice de îndată Beneficiarul cu privire la orice Incident de securitate, în condițiile prevăzute la capitolul 10 de mai jos;

6. ANGAJATII FURNIZORULUI/PRESTATORULUI

- 6.1. Prestatorul se obliga să permită accesul angajaților sau prepușilor la datele personale numai în următoarele condiții:
 - 6.1.1. Accesul la datele personale se acorda exclusiv angajaților sau prepușilor care sunt implicați în prestarea Serviciilor;
 - 6.1.2. În cazul în care accesul este necesar conform 6.1.1. de mai sus, acesta se limitează doar la acele tipuri de date personale care sunt necesare pentru prestarea Serviciilor;
- 6.2. Prestatorul declară și garantează că toți angajații și prepușii săi care vor prelucra Datele Beneficiarului:
 - 6.2.1. Sunt informați cu privire la caracterul confidențial al Datelor Beneficiarului și cunosc obligațiile Prestatorului ;
 - 6.2.2. Sunt ținuti de o obligație de confidențialitate legală sau convențională;
 - 6.2.3. Sunt instruiți corespunzător cu privire la prelucrarea datelor personale;
 - 6.2.4. Au luat cunoștință de obligațiile Prestatorului și de obligațiile lor personale în ceea ce privește executarea Contractului;

7. SECURITATEA PRELUCRĂRILOR

- 7.1. Luând în considerare stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, scopul, contextul și scopurile prelucrării Datelor Beneficiarului, precum și riscul asupra drepturilor și libertăților persoanelor vizate, Prestatorul se obliga să implementeze și să mențină măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura un nivel de securitate adecvat, incluzând, dar fără a se limita la, măsurile menționate la articolul 32 alineatul (1) din RGPD.
- 7.2. În cazul în care Beneficiarul are indicii temeinice că Prestatorul nu respectă obligațiile prevăzute în prezentul Acord, Beneficiarul va avea dreptul de a inspecta procesele și practicile de lucru ale Prestatorului care implică Datele Beneficiarului, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
 - 7.2.1 Beneficiarul va transmite Prestatorului o notificare scrisă cu cel puțin 30 de zile lucrătoare înainte de data începerii auditului, precizând indiciile temeinice și dovezile care indică nerespectarea de către Prestator a prevederilor prezentului Acord;
 - 7.2.2 scopul auditului va viza exclusiv modul de executare a Contractului, respectiv îndeplinirea obligațiilor de către Prestator;
 - 7.2.3 orice document solicitat în scopul auditului de către Beneficiar sau mandatarul acestuia va fi în legătură cu furnizarea Serviciilor oferite prin Contract și cu respectarea clauzelor acestuia;
 - 7.2.4 dreptul de audit nu se va extinde în niciun caz asupra personalului sau registrelor cu statele de plată ori asupra oricărui document nerelevant executării Contractului;
 - 7.2.5 orice cost pe care îl necesită orice activitate legată de auditul realizat de către Beneficiar va fi suportat exclusiv de către acesta.
- 7.3. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, Prestatorul trebuie să țină seama în special de riscurile implicate de prelucrare, în special de distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea



neautorizata sau accesul neautorizat la Datele Beneficiarului transmise, stocate sau prelucrate în orice alt mod.

- 7.4. La cererea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să pună la dispoziția acestuia, într-un termen rezonabil, stabilit de comun acord de Părți, informații privind respectarea de către Prestator a obligațiilor prevăzute în prezentul Acord.

8. SUBCONTRACTANȚII FURNIZORULUI/PRESTATORULUI

- 8.1. Prestatorul înțelege și este de acord ca prelucrarea Datelor Beneficiarului, în vederea îndeplinirii obligațiilor Prestatorului ce derivă din Contract, se va face atât direct de către Prestator, cât și prin subcontractarea unei alte persoane împuternicite („Subcontractant”). Pentru eliminarea oricărui dubiu, prin prezenta clauză, Beneficiarul acordă Prestator o autorizație generală de a folosi orice Subcontractanți.
- 8.2. În cazul în utilizării unuia sau mai multor Subcontractanți, Prestatorul:
- 8.2.1. Se va asigura că fiecare Subcontractant pentru este capabil să asigure un nivel de protecție al Datelor Beneficiarului cel puțin echivalent cu cel asigurat de Prestator.
- 8.2.2. Informează Beneficiarul cu privire la folosirea sau înlocuirea fiecărui Subcontractant. În măsura în care Beneficiarul nu este de acord, din motive temeinic justificate, cu folosirea unui anumit Subcontractant, va aduce la cunoștința Prestatorului această opoziție.
- 8.2.3. Se va asigura că toți Subcontractanții își asumă, printr-un acord scris, aceleași obligații cu cele impuse Furnizorului prin prezentul Acord și Contract, cu modificările și/sau completările ulterioare. La cerere, Prestatorul va furniza Beneficiarului o copie a contractelor încheiate cu Subcontractanții.

9. EXERCITAREA DREPTURILOR DE CĂTRE PERSOANELE VIZATE

- 9.1. Prestatorul va sprijini Beneficiarul prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a facilita îndeplinirea obligațiilor Beneficiarului, în calitate de operator, de a răspunde solicitărilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate stabilite de Legislația aplicabilă.
- 9.2. Prestatorul va notifica Beneficiarul în cel mult 10 (zece) zile de la data primirii oricărei cereri din partea unei persoane vizate cu privire la Datele Beneficiarului.
- 9.3. Prestatorul nu va răspunde niciunei cereri din partea unei persoane vizate cu privire la Datele Beneficiarului fără a obține acordul prealabil scris al Beneficiarului.
- 9.4. Prestatorul va coopera cu Beneficiarul pentru satisfacerea oricărei exercitări a drepturilor de către o persoană vizată în temeiul Legislației aplicabile cu privire la Datele Beneficiarului, precum și pentru a permite respectarea oricărei evaluări, anchete sau investigații privind prelucrarea Datelor Beneficiarului, incluzând:
- 9.4.1. Furnizarea tuturor datelor solicitate de Beneficiar, într-un interval de timp rezonabil;
- 9.4.2. După caz, furnizarea asistentei solicitate de către Beneficiar pentru a permite Beneficiarului să se conformeze cererii relevante în termenele prevăzute de Legislația aplicabilă;
- 9.4.3. Punerea în aplicare, pe cheltuiala Beneficiarului, a măsurilor tehnice și organizatorice suplimentare, pe care Beneficiarul le-ar putea solicita în mod rezonabil pentru a-i permite acestuia din urmă să răspundă în mod eficient plângerilor, comunicărilor sau solicitărilor relevante.

10. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII

- 10.1. Prestatorul va notifica Beneficiarul fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 48 de ore de la momentul în care acesta a luat cunoștință despre un Incident de securitate, oferind Beneficiarului suficiente informații astfel încât să îi permită acestuia din urmă să îndeplinească



orice obligație de a raporta o Încălcare a securității datelor cu caracter personal conform Legislației aplicabile. Aceasta notificare trebuie:

- a) să descrie caracterul Incidentului de securitate și, în măsura în care este posibil, categoriile și numărul de persoane vizate afectate, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal în cauză;
- b) să includă numele și datele de contact ale persoanei de contact relevante, de la care pot fi obținute mai multe informații;
- c) să descrie consecințele probabile ale Incidentului de securitate;
- d) să descrie măsurile luate sau propuse a fi luate pentru a soluționa, inclusiv, după caz, pentru a atenua consecințele Incidentului de securitate.

10.2. Prestatorul va coopera cu Beneficiarul și va întreprinde, în conformitate cu instrucțiunile Beneficiarului, toate demersurile rezonabile pentru investigarea, atenuarea și remedierea consecințelor fiecărui Incident de securitate.

10.3. În cazul intervenirii unui Incident de securitate, Prestatorul nu va informa niciun terț fără acordul prealabil scris al Beneficiarului, cu excepția cazului în care legislația relevantă aplicabilă Prestatorului conține o prevedere imperativă în acest sens, caz în care Prestatorul va informa Beneficiarul cu privire la aceasta cerință legală, va furniza o copie a notificării propuse și va lua în considerare orice comentarii făcute de Beneficiar înainte de a notifica terțul.

10.4. Prestatorul se obliga să păstreze și să prezinte Beneficiarului toate documentele și/sau informațiile referitoare la Incidentele de securitate.

11. EVALUAREA IMPACTULUI PRIVIND PROTECTIA DATELOR. CONSULTAREA PREALABILA

11.1. Prestatorul va oferi asistență Beneficiarului cu privire la toate evaluările de impact asupra protecției datelor necesare în temeiul art. 35 din RGPD, precum și în legătură orice solicitare de consultare prealabilă adresată Autorității de Supraveghere în temeiul art. 36 din RGPD.

12. STERGerea SAU RETURNAREA DATELOR BENEFICIARULUI

12.1. În termen de 30 de zile de la data încetării prelucrării Datelor Beneficiarului de către Prestator sau la data rezilierii Contractului, oricare ar interveni prima („Data relevantă”), Prestatorul va solicita Beneficiarului ștergerea sau returnarea Datelor Beneficiarului.

12.2. Dacă Beneficiarul nu își exprimă opțiunea în termenul prevăzut la art. 12.1, cel dintâi va șterge și va asigura ștergerea tuturor copiilor Datelor Beneficiarului prelucrate de Prestator și de Subcontractanții săi.

12.3. Oricând pe durata Contractului, Beneficiarul poate notifica Prestatorul pentru a solicita o copie completă a tuturor Datelor Beneficiarului ce va fi furnizată de către Prestator prin transfer securizat de fișiere. Prestatorul trebuie să se conformeze oricărui astfel de solicitări scrise în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea notificării Beneficiarului.

12.4. Prestatorul poate păstra Datele Beneficiarului ulterior Datei Relevante numai în măsura în care are o asemenea obligație conform legislației aplicabile Prestatorului și numai pentru perioada prevăzută de legislația aplicabilă Prestatorului, cu condiția ca Prestatorul să asigure confidențialitatea tuturor Datelor Beneficiarului.

13. DISPOZIȚII FINALE

13.1. Prezentul Acord este guvernat de legea română și prevederile RGPD. Toate disputele privind validitatea sau rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea prezentului Acord vor fi deduse soluționării către instanțele de judecată de la sediul Beneficiarului.



- 13.2. Pe toată durata Acordului, orice modificare a Legislației aplicabile va produce efecte de la data intrării în vigoare a acesteia, fără fi necesar un preaviz ori o modificare a prezentului Acord. Pentru eliminarea oricărui dubiu, toate referirile la Legislația aplicabilă din prezentul Acord vor avea în vedere forma în vigoare la data efectuării prelucrărilor.

BENEFICIAR,
ORAȘUL TECHIRGHIOL
PRIMAR



PRESTATOR,
INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.
ADMINISTRATOR,



Vizat pentru legalitate,
Consilier juridic



Responsabil contract,
Sef birou Taxe si Impozite si executare Silita





ANEXA 1 – Aspecte tehnice privind obligațiile Achizitorului la Contractul de servicii nr. 10725/ 30.04.2026

1. Achizitorul se obligă să asigure infrastructura hardware și software necesară rulării în bune condiții a aplicației.
 - 1.1. Pentru o configurație de tip S, este obligatorie și una de tip C.
 - 1.2. Pentru scenarii în care au fost contractate mai multe aplicații ce necesită certificat digital web SSL, este recomandat să se implementeze un wildcard.
2. Servere

Echipamentele și programele specificate mai jos sunt **minim** necesare pentru funcționarea aplicației.

- 2.1. În funcție de numărul de utilizatori, este minim necesar un server de **tip C**.

Nr. utilizatori	Configurație server baze de date
1 - 9	C1
10 - 29	C2
30 - 69	C3
70 - 199	C4
200 - 499	C5

- 2.2. Tipuri de configurații de **server de tip C**, utilizat pentru bazele de date și pentru unele componente ale sistemului.

Config.	Componenta hardware	C1	C2	C3	C4
Cerinte	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 2.5 GHz / echivalent	Quad Core (8 nuclee) 3.0 GHz / echivalent	Hexa Core (12 nuclee) 2.5 GHz / Xeon echivalent	2 x Octa Core (2 x 16 nuclee) 2.4 GHz / Xeon echivalent
	Memorie	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4	32GB RAM, 2133 MHz, DDR4	64GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	2 x 500GB SSD SATA3, RAID1	4 x 500GB 10k rpm SAS / SSD SATA3, RAID 10	8 x 300GB 15k rpm SAS / SSD SATA3, RAID 10
	Sistem de operare ≥	Windows 10 Pro x64 / Windows Server 2016 Standard / 2019 Standard	Windows Server Standard 2016 Standard / 2019 Standard	Windows Server 2016 Standard / 2019 Standard	Windows Server 2016 Standard / 2019 Standard
	Soluție baze de date	Microsoft SQL Server 2014 / 2016 / 2017 / 2019	Microsoft SQL Server 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard	Microsoft SQL Server 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard	Microsoft SQL Server 2014 Standard / 2016 Standard / 2017 Standard / 2019 Standard

- 2.3. Tipuri de configurații de **server de tip S**, utilizat pentru instalarea unor componente având anumite cerințe specifice.

Config.	Componenta hardware	S1	S2	S3	S4	S5
Cerinte	Procesor	Quad Core (8 nuclee) 2.5GHz	Quad Core (8 nuclee) 2.5GHz	Hexa Core (12 nuclee) 2.4GHz	Hexa Core (12 nuclee) 2.8GHz	Quad Core (8 nuclee) 3.0GHz
	Memorie	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4
	Stocare (spațiu minim)	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	4 x 240GB SSD SATA3, RAID10	2 x 240GB SSD, SATA3, RAID1
	Sistem de operare ≥	Windows 10 Pro x64 / Windows Server 2016	Windows Server 2016 Standard / 2019 Standard	Windows Server 2016 Standard / 2019 Standard	Windows Server 2016 Standard / 2019 Standard	Windows 10 Pro x64 / Windows Server 2016 Standard / 2019 Standard



PRIMARIA ORASULUI TECHIRGHIOL

Judetul CONSTANTA

B-dul Dr. Victor Climescu Nr. 24, Techirghiol, Cod Postal 906100

Tel: +40241735622 , Fax: +40241735314, e-mail: apl@primariatechirghiol.ro
https://www.primariatechirghiol.ro



		Standard / 2019 Standard				
Config.	Componenta hardware	S6	S7	S8	S9	
Cerinte	Procesor	Hexa Core (12 nuclee) 2.5GHz / Xeon echivalent	Octa Core (16 nuclee) 2.4GHz / Xeon echivalent	2 x Octa Core (2 x 16 nuclee) 2.4GHz / Xeon echivalent	Quad Core (8 nuclee) 2.5GHz	
	Memorie	16GB RAM, 2133 MHz, DDR4	32GB RAM, 2133 MHz, DDR4	64GB RAM, 2133 MHz, DDR4	8GB RAM, 2133 MHz, DDR4	
	Stocare (spațiu minim)	4 x 240GB 10k rpm SAS/SSD SATA3, RAID 10	4 x 240GB 15k rpm SAS/SSD SATA3, RAID 10	4 x 240GB 15k rpm SAS/SSD SATA3, RAID 10	2 x 240GB SSD SATA3, RAID1	
	Sistem de operare ≥	Windows Server 2016 Standard/2019 Standard	Windows Server 2016 Standard / 2019 Standard	Windows Server 2016 Standard / 2019 Standard	Ubuntu LTS	

2.4. Soluțiile software furnizate pot funcționa atât on-premise cât și în cloud. De asemenea, acestea se pot implementa și în medii de tip cluster, HA, LB, replica, dar pentru acest caz cerințele componentelor hardware și software diferă față de cele prezentate la punctul 2.2, respectiv 2.3.

2.5. În calculul numărului total de utilizatori se includ atât utilizatorii din cadrul instituției, cât și alți utilizatori externi, de exemplu: utilizatori de tip contribuabil, executori judecătorești, notari, CEC, Poștă etc.

3. Cerințe specifice ale unor aplicații/module

Aplicație/Modul	Avansis Venituri -SNEP	Avansis Venituri -BEJ
Cerinte	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	configurația S1 de la punctul 2.3	pentru un număr mai mic sau egal cu 10 utilizatori este nevoie de configurația S1 de la punctul 2.3
	• contract semnat cu o bancă	pentru un număr peste 10 utilizatori este nevoie de configurația S2 de la punctul 2.3
	• protocol semnat cu ghiseul.ro	• domeniu/subdomeniu web public (ex.: bej.primariax.ro)
	• conexiune securizată de tip VPN între instituție și ghiseu.ro realizată de Serviciul de Transmisii Speciale	• certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web
		• IP public dedicat
		• asociere IP public la DNS-ul public al domeniului
		• setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză
		• semnătură digitală pentru utilizatorii de tip B.E.J.
		• protocol semnat cu Camera Executorilor Judecătorești

Aplicație/Modul	Avansis Venituri -Notar	Avansis Venituri Servicii web de tip plăți
Cerinte	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	• server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	pentru un număr mai mic sau egal cu 10 utilizatori este nevoie de configurația S1 de la punctul 2.3	configurația S2 de la punctul 2.3
	pentru un număr peste 10 utilizatori este nevoie de configurația S2 de la punctul 2.3	• domeniu/subdomeniu web public (ex.: plati.primariax.ro)
	• domeniu/subdomeniu web public (ex.: notar.primariax.ro)	• certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web
	• certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web	• IP public dedicat
	• IP public dedicat	• asociere IP public la DNS-ul public al domeniului



PRIMARIA ORASULUI TECHIRGHIOL

Județul CONSTANTA

B-dul Dr. Victor Climescu Nr. 24, Techirghiol, Cod Postal 906100

Tel: +40241735622 , Fax: +40241735314, e-mail: apl@primariatechirghiol.ro
https://www.primariatechirghiol.ro



	asociere IP public la DNS-ul public al domeniului	setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru portul TCP 443 către serverul web în cauză
	setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză	setări de firewall pentru filtrarea traficului după IP-urile publice ale procesatorului
	semnătură digitală pentru utilizatorii de tip Notar	
	protocol semnat cu Camera Notarilor Publici	

Aplicație/Modul	Avansis Venituri Integrări terțe intranet	Avansis Venituri Upload documente	Avansis Venituri -Poștă	Avansis Venituri -CEC
Cerinte	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	se va suplimenta serverul/mașina virtuală de tip C de la punctul 2.3 astfel:	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	configurația S2 de la punctul 2.3	300 GB spațiu stocare adiționali la RAID-ul existent	configurația S3 de la punctul 2.3	configurația S3 de la punctul 2.3
			conexiune securizată de tip VPN între instituție și Poșta Română realizată de Achizitor	conexiune securizată de tip VPN între instituție și CEC Bank realizată de Achizitor

Aplicație/Modul	Avansis Financiar – Contabil Multi-instituție
Cerinte	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	pentru un număr mai mic sau egal cu 10 utilizatori este nevoie de configurația S1 de la punctul 2.3
	pentru un număr peste 10 utilizatori este nevoie de configurația S2 de la punctul 2.3
	pentru un număr peste 30 utilizatori este nevoie de configurația S3 de la punctul 2.3
	domeniu/subdomeniu web public (ex.: financiar.primariax.ro)
	certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web
	IP public dedicat
	asociere IP public la DNS-ul public al domeniului
	setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză
	setări de firewall pentru filtrarea traficului după IP-urile publice ale instituțiilor subordonate

Aplicație/Modul	Avansis Documente	Avansis Documente Arhivă electronică	Avansis Documente Integrări terțe intranet
Cerinte	se va suplimenta serverul/mașina virtuală de tip C de la punctul 2.3 astfel:	se va suplimenta serverul/mașina virtuală de tip C de la punctul 2.3 astfel:	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	200 GB spațiu stocare adiționali în RAID-ul existent	300 GB spațiu stocare adiționali în RAID-ul existent	configurația S2 de la punctul 2.3

Aplicație/Modul	Avansis Mobile	Avansis Portal
Cerinte	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	configurația S2 de la punctul 2.3	configurația S7 de la punctul 2.3
	domeniu/subdomeniu web public (ex.: mobile.primariax.ro)	domeniu web public (ex.: www.primariax.ro)
	certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web	certificat web SSL asociat domeniului web
	IP public dedicat	IP public dedicat
	asociere IP public la DNS-ul public al domeniului	asociere IP public la DNS-ul public al domeniului



PRIMARIA ORASULUI TECHIRGHIOL

Județul CONSTANȚA

B-dul Dr. Victor Climescu Nr. 24, Techirghiol, Cod Postal 906100

Tel: +40241735622, Fax: +40241735314, e-mail: apl@primariatechirghiol.ro
https://www.primariatechirghiol.ro



	setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru portul TCP 443 către serverul web în cauză	setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către serverul web în cauză
--	--	---

Aplicație/Modul	Avansis Harta GIS intranet	Salarizare/Resurse Umane	Autorizare comercială; Control comercial; Disciplina în construcții;
Cerinte	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	configurația S4 de la punctul 2.3	configurația S7 de la punctul 2.3	configurația S9 de la punctul 2.3

Aplicație/Modul	Avansis Online
Cerinte	pentru serverul care conține bazele de date, nu se poate utiliza configurația de tip C1
	server/mașină virtuală dedicat(ă) cu următoarele specificații hardware și software:
	dacă populația <= 10.000 de locuitori, este nevoie de configurația S5 de la punctul 2.3
	dacă populația < 50.000 de locuitori, este nevoie de configurația S6 de la punctul 2.3
	dacă populația >= 50.000 de locuitori, este nevoie de configurația S7 de la punctul 2.3
	dacă populația >= 300.000 de locuitori, este nevoie de configurația S8 de la punctul 2.3
	domeniu/subdomeniu web public (ex.: online.primaria.ro)
	certificat web SSL asociat domeniului/subdomeniului web
	IP public dedicat
	asociere IP public la DNS-ul public al domeniului
	setări specifice în firewall de tip virtual server/portforward pentru porturile TCP 80 și 443 către porturile 8080 și 8443 ale serverul web
	pentru notificări automate este necesar un cont de e-mail securizat care să poată face relay astfel:
	pentru 100 de e-mail-uri pe oră, dacă populația <= 10.000 de locuitori
	pentru 200 de e-mail-uri pe oră, dacă populația < 50.000 de locuitori
	pentru 400 de e-mail-uri pe oră, dacă populația >= 50.000 de locuitori
	pentru 700 de e-mail-uri pe oră, dacă populația >= 300.000 de locuitori
	certificat digital calificat emis pe numele instituției stocat în cloud la CertSign
	abonament anual servicii semnătura electronică și marcarea temporală în cloud la CertSign

4. Cerințe obligatorii pentru rețea și server

4.1. **Dimensionarea configurațiilor pentru servere** trebuie să fie în concordanță cu **punctele 2.1, 2.2, 2.3**, respectiv cu cerințele specifice de la **punctul 3**, după caz.

4.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziție pe servere conturi de tip Administrator local.

4.3. Achizitorul se obligă să permită posibilitatea de a schimba parola contului de Administrator local alocat pentru servere.

4.4. Configurarea sistemului de operare împreună cu aplicațiile și bazele de date se face exclusiv de către de prestator, după necesitățile acestuia.

4.5. Mașinile fizice/virtuale trebuie să fie conectate la internet în permanență, iar lățimea de bandă alocată acestora să fie egală sau mai mare de 100Mbps (dedicat, simetric).

4.6. Achizitorul se obligă să permită instalarea și utilizarea soluțiilor de acces de la distanță utilizate de prestator, precum **LogMeIn Pro** și **LogMeIn Hamachi** (*soluții ce respectă normele de securitate avansate, cât și normele G.D.P.R. în vigoare <https://www.logmeininc.com/gdpr/gdpr-compliance>).

4.7. Mașinile fizice trebuie să fie dotate și configurate adecvat cu UPS-uri cu suport pentru management.

4.8. Indiferent dacă mașina este fizică sau virtuală, aceasta trebuie să fie destinată doar soluțiilor contractate prin prezentul contract.

4.9. În cazul în care Achizitorul pune la dispoziție prestatorului mașini virtuale, acestea trebuie să aibă resursele hardware dedicate și fixe.



PRIMARIA ORASULUI TECHIRGHIOL

Judetul CONSTANTA

B-dul Dr. Victor Climescu Nr. 24, Techirghiol, Cod Postal 906100

Tel: +40241735622, Fax: +40241735314, e-mail: apl@primariatechirghiol.ro
https://www.primariatechirghiol.ro



- 4.10. Toate interfețele de rețea ale mașinilor fizice trebuie să fie de tip Gigabit, astfel, acolo unde există două sau mai multe echipamente implicate în proiect, switch-urile fizice/virtuale ce fac legătura între mașinile fizice/virtuale de aplicație și cele de baze de date trebuie să fie cel puțin de tip Gigabit.
- 4.11. Mașinile fizice/virtuale trebuie să fie dotate cu interfețe de rețea configurate corespunzător pentru ca toate stațiile de lucru implicate în proiect să le poată accesa, indiferent de locația fizică a acestora.
- 4.12. În cazul în care aplicațiile sunt publice, adică sunt folosite de utilizatori externi prin internet, Achizitorul are obligația de a face configurările de rețea necesare impuse de prestator special pentru acest lucru (ex.: alocări IP-uri publice, NAT, înregistrări de domeniu în DNS-ul public, certificate digitale web SSL etc.).
- 4.13. Achizitorul se obligă să pună la dispoziție prestatorului versiuni noi de Microsoft SQL Server Standard o dată la 6 ani în cazul în care în acest interval de timp au fost lansate de către Microsoft versiuni noi, iar licențele anterioare nu au fost contractate împreună cu pachetul "Software Assurance", exceptându-se cazurile în care în proiect s-a adoptat versiunea Microsoft SQL Server Express.
- 4.14. Datorită schimbărilor și îmbunătățirilor platformelor tehnice pe care s-au dezvoltat soluțiile contractate, cât și a deprecierei fizice și tehnologice a hardware-ului:
- 4.14.1 sistemele de operare ale mașinilor fizice/virtuale trebuie schimbate cu cea mai nouă versiune o dată la maxim 8 ani;
- 4.14.2 mașinile fizice/virtuale trebuie schimbate sau îmbunătățite o dată la maxim 6 ani cu o arhitectură hardware în conformitate cu cerințele tehnologice impuse de produsele contractate pentru acel moment.
- 4.15. Mașinile fizice/virtuale trebuie să beneficieze de Microsoft Windows Defender / Security Essentials (antivirus gratuit dezvoltat de Microsoft compatibil 100% cu soluțiile prestatorului).
- 4.16. În cazul în care achizitorul contractează și servicii de back-up, automat serverele trebuie să fie conectate la internet astfel încât prestatorul să aibă acces la acestea permanent, neîntrerupt iar Beneficiarul trebuie să le aibă pornite și online (conectate la internet).
5. Recomandări
- 5.1 Este recomandată utilizarea serviciilor de domeniu, în special în cazurile în care Achizitorul are două sau mai multe mașini fizice/virtuale implicate în proiect.
6. În cazul în care Achizitorul dorește să fie respectate de către prestator particularități de natură tehnică ce nu se regăsesc sau nu fac obiectul prezentului contract, responsabilitatea implementării sau respectării acelor particularități nu revine prestatorului.
7. Cerințe pentru stațiile de lucru

Componenta	Cerința
Procesor	Quad Core 2.5 GHz - minim
Memorie	4GB RAM - minim
Rezoluție monitor	1360x768 - minim
Rețea	100Mbps - obligatoriu
Imprimantă	grafică - obligatoriu
Sistem de operare ≥	Windows 7 SP1 - minim
	domeniu Windows - recomandat
Antivirus	configurat corespunzător - obligatoriu
Browser web	Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft Edge - obligatoriu, actualizat la ultima versiune disponibilă

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și a fost încheiată de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acestuia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima.

ACHIZITOR,

ORAȘUL TECHIRGHIOL
PRIMAR –

Vizat pentru legalitate,
Consilier juridic

PRESTATOR,

INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL
ADMINISTRATOR,

Data _____



PRIMARIA ORASULUI TECHIRGHIOL

Judetul CONSTANTA

B-dul Dr. Victor Climescu Nr. 24, Techirghiol, Cod Postal 906100

Tel: +40241735622 , Fax: +40241735314, e-mail: apl@primariatechirghiol.ro
<https://www.primariatechirghiol.ro>



Viza C.F.P.,
Serviciu financiar-economic
[REDACTED]

Responsabil contract,
Sef birou Taxe si Impozite si executare Silita
[REDACTED]

Data _____



PRIMARIA ORASULUI TECHIRGHIOL

Judetul CONSTANTA

B-dul Dr. Victor Climescu Nr. 24, Techirghiol, Cod Postal 906100

Tel: +40241735622 , Fax: +40241735314, e-mail: apl@primariatechirghiol.ro
<https://www.primariatechirghiol.ro>



Anexa 2 - Livrabilele, prețul și termenul de livrare la Contractul de servicii nr. 10725/ 30.04.2026

SERVICII MENTENANȚĂ

Nr. Crt.	Denumirea	Valoarea	Data livrării
1	Servicii de întreținere tehnică și legislativă, suport tehnic, standard*		Pe perioada contractului
	Avansis Taxe Standard (Avansis - Venituri – Standard)	2,822.00 lei/luna + TVA	
	Avansis Taxe Prescriptibilitate (Avansis - Venituri – Prescriptibilitate)	501.00 lei/luna + TVA	
	Avansis Taxer DRPCIV (Avansis - Venituri – DRPCIV)	250.00 lei/luna + TVA	
	Avansis Taxe Arhiva la Rol (Avansis - Venituri - Arhiva la Rol)	250.00 lei/luna + TVA	
	Avansis Taxe SNEP (Avansis - Venituri – SNEP)	418.00 lei/luna + TVA	
	Avansis - Venituri - Chiosc Interactiv	1,694.00 lei/luna + TVA	
2	Cerințe suplimentare față de programul standard**	320 lei/oră/om + TVA	La cerere
3	Intervenții la achizitor**	2.170 lei/zi/om + TVA	La cerere

*Suportul tehnic standard se acordă numai pentru aplicațiile ce fac obiectul prezentului contract, în condițiile achiziției și plății la zi a serviciilor respective. Descrierea completă în Anexa 3 – Servicii de suport tehnic și mentenanță.

**Acest tip de operații pot fi efectuate la cererea achizitorului, suplimentar, în caz de nevoie. Frațiunile de unități se rotunjesc superior. Pentru operațiile care cad în sarcina PRESTATORULUI prin contract aceste operații nu se taxează. Se calculează durata efectivă de lucru și timpul de deplasare, dacă este cazul.

Orice alte servicii (a se vedea Anexa 3 pentru exemple) care nu fac obiectul prezentului contract vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului listat mai sus.

VALOARE SERVICII / LUNĂ : 5.935,00 lei cu plata ☒ lunară.

Prețurile sunt exprimate în LEI și nu includ TVA, aceasta urmând a fi aplicată.

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și a fost încheiată de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acestuia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima.

ACHIZITOR,

ORAȘUL TECHIRGHIOL

PRIMAR [REDACTED]

Vizat pentru legalitate,

Consilier juridic

[REDACTED]

PRESTATOR,

INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL

ADMINISTRATOR,

[REDACTED]

Data _____

Viza C.F.P.,

Serviciu financiar-economic

[REDACTED]

Responsabil contract,

Sef birou Taxe si Impozite si executare Silita

[REDACTED]



ANEXA 3 - Descriere servicii de suport tehnic și mentenanță la Contractul de servicii nr. 10725/ 30.04.2026

Serviciile de suport tehnic și mentenanță standard oferite de PRESTATOR includ următoarele:

- ✓ Menținerea bunei funcționalități a programului cel puțin conform specificațiilor de la momentul furnizării către ACHIZITOR.

Acest serviciu asigura corecția eventualelor erori de program sau disfuncționalități.

- ✓ Actualizări de program în conformitate cu schimbările legislative care vizează direct domeniul la care se referă aplicația (principalele legi care reglementează acel domeniu), cu minimum 2 zile înainte ca acestea să intre în vigoare. În cazul în care data apariției în M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizările vor fi realizate în maximum 10 zile lucrătoare de la apariție, în funcție de complexitatea lor.

Serviciile de întreținere tehnică și legislativă reprezintă adaptări la modificările de legislație sau de procedură de lucru care vizează în mod direct domeniul acoperit de aplicație.

Nu sunt incluse ca obligatorii modificări de legislație care influențează indirect și tangențial domeniul respectiv și care rezultă din acte normative provenind din alte domenii de activitate. Acestea pot fi asimilate serviciilor din cadrul contractului doar în măsura în care PRESTATORUL consideră benefic acest lucru pentru dezvoltarea funcționalităților programului și gradul de satisfacție al clienților beneficiari.

- ✓ Actualizări de aplicație din inițiativa PRESTATORULUI, în vederea îmbunătățirii performanțelor, diversificării facilităților oferite și a evoluției per ansamblu a soluției, din punct de vedere funcțional și/sau tehnologic.

Presupune orice fel de îmbunătățire a aplicațiilor, atât în zona de securitate cât și în zona de dezvoltare module noi sau facilități diverse (rapoarte, fluxuri etc.), efectuarea sau nu a acestora fiind la libera discreție a PRESTATORULUI nefiind o obligație contractuală a acestuia din urmă.

- ✓ Documentația privind modificările de program.

Presupune enumerarea modificărilor incluse într-o versiune nouă de program și actualizări ulterioare ale manualelor de utilizare.

- ✓ Asistență tehnică pentru rezolvarea nelămuririlor și/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program. Termenul de răspuns va fi de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la data notificării.

Presupune posibilitatea de a contacta PRESTATORUL serviciilor și de a obține informații de bază cu privire la modalitatea de efectuare a unor operații (suport în utilizare), a semna erori de program, disfuncționalități, a plasa solicitări/sugestii și a primi răspuns la acestea.

Modalitatea de contact include e-mail, fax – nelimitat și telefonic – în limita disponibilității consultanților. O solicitare succintă, explicită și constructivă, conform modelului de raportare furnizat de PRESTATOR, permite o rezolvare mai rapidă și la obiect a acesteia, cu efect direct în creșterea calității serviciilor furnizate.

Disponibilitate serviciu – în zilele lucrătoare, 9 ore pe zi (09:00-18:00).

Suport tehnic: helpdesk@integrisoft.ro

Pentru evitarea oricărei neclarități, părțile declară că înțeleg și acceptă faptul că termenul de rezolvare nu poate fi garantat, acesta depinzând de o serie de factori extrinseci PRESTATORULUI, cum ar fi dar fără a se limita la: complexitatea solicitării, mijloacele de comunicare, modalitatea de exprimare și raportare etc. Fără a putea fi interpretat ca un angajament ferm din partea PRESTATORULUI ori asumarea de către acesta din urmă a vreunei obligații în acest sens, doar cu titlu de referință, se menționează că majoritatea solicitărilor, de regulă, primesc rezolvare în maximum 5 (cinci) zile, în funcție de încărcarea de moment a consultanților de suport tehnic ai PRESTATORULUI.

Orice modificare a aplicației la care se face referire în contractul de servicii din cuprinsul căruia prezenta anexă face parte integrantă solicitată de către ACHIZITOR (cum ar fi dar fără a se limita la: modificări esențiale și consistente – rapoarte suplimentare, funcționalități noi etc. –, modificări ce nu respectă legislația în vigoare, etc.) vor fi analizate de PRESTATOR și vor primi un răspuns din partea PRESTATORULUI cu privire la posibilitatea sau nu de realizare a acestora. În acest sens, la libera sa discreție, PRESTATORUL poate decide că modificarea solicitată:

- poate fi realizată sub formă de servicii suplimentare contra cost, sau*
- va fi inclusă în funcționalitățile de bază ale aplicației/aplicațiilor în cauză fie, fără perceperea de cost suplimentar, fie contra cost, după caz, sau*
- va fi respinsă.*

Pentru evitarea oricărei neclarități, părțile declară că înțeleg și acceptă faptul că PRESTATORULUI nu îi revine nicio obligație, de nicio natură, de acceptare a vreunei solicitări din partea ACHIZITORULUI de modificare a aplicației la care



PRIMARIA ORASULUI TECHIRGHIOL

Judetul CONSTANTA

B-dul Dr. Victor Climescu Nr. 24, Techirghiol, Cod Postal 906100

Tel: +40241735622 , Fax: +40241735314, e-mail: apl@primariatechirghiol.ro
<https://www.primariatechirghiol.ro>



se face referire în contractul de servicii din cuprinsul căruia prezenta anexă face parte integrantă, sens în care PRESTATORULUI nu i se poate reține, în niciun moment și în nicio modalitate, nicio culpă contractuală în cazul unui refuz de a da curs unei/unor asemenea solicitări.

Alte servicii pot fi incluse în contract la cererea ACHIZITORULUI, pentru un tarif suplimentar:

Suportul tehnic premium (opțional) poate include vizite la ACHIZITOR, un timp de răspuns mai mic și un anumit număr de ore de servicii suplimentare incluse prin contract, în funcție de necesitatea ACHIZITORULUI.

Pachetul de incidente (opțional) poate include un anumit număr de incidente valabile o anumită perioadă de timp și care se dorește tratată cu prioritate și rezolvată mai rapid decât nivelul standard de servicii, având o durată de răspuns mai mică și un raport de activitate aferent.

Pentru evitarea oricărei neclarități, indiferent de pachetul de suport de care beneficiază ACHIZITORUL, în cazul în care după rezolvarea de către PRESTATOR a oricărei sesizări primite din partea ACHIZITORULUI în sensul și limitele detaliate prin prezenta Anexă 3, iar ACHIZITORUL refuză în orice mod testarea și/sau lucrul în/cu aplicația la care se face referire în prezentul contract, în sarcina PRESTATORULUI nu se va putea reține nicio culpă, de nicio natură, acesta din urmă fiind considerat a-și fi îndeplinit întocmai și la timp obligațiile contractuale ce îi revin în privința rezolvării sesizărilor ACHIZITORULUI, astfel cum au fost acestea asumate de PRESTATOR conform contractului, iar ACHIZITORUL nu va putea emite nicio pretenție, de nicio natură, împotriva PRESTATORULUI.

Orice alte servicii care nu sunt incluse în obiectul prezentului contract, vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului din Anexa 2 la acest contract. Exemple de astfel de servicii sunt: operare în program, introducere de date, importuri de date, conectări cu alte aplicații sau cu sisteme centrale (la nivel județean/guvernamental), reinstalare aplicație/server, recuperare de date, dezvoltări personalizate, consultanță privind modul de utilizare a programului, asistență la controale și rapoarte specifice cerute de curtea de conturi, neconcordanțe între situațiile pe hârtie și cele din program, training suplimentar etc. Pentru evitarea oricărei neclarități, se precizează faptul că enumerarea anterioară are caracter pur exemplificativ și nu exhaustiv.

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și a fost semnată de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acesteia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și a fost încheiată de părți la distanță în counter-parts, data încheierii acestuia fiind considerată data, la care oricare dintre părți a semnat ultima.

ACHIZITOR,

ORAȘUL TECHIRGHIOL

PRIMAR – [REDACTED]

Vizat pentru legalitate,

Consilier juridic

[REDACTED]

Viza C.F.P.,

Serviciu financiar-economic

[REDACTED]

Responsabil contract,

Sef birou Taxe si Impozite si executare Silita

[REDACTED]

PRESTATOR,

INTEGRISOFT SOLUTIONS SRL

ADMINISTRATOR,

[REDACTED]

Data _____