



ROMANIA  
JUDETUL CONSTANTA  
PRIMĂRIA ORAȘULUI TECHIRGHIOI

Str. Doctor Victor Climescu nr.24, 906100  
Tel.0241/735622; fax.0241/735314  
e-mail: [apl@primariatechirghiol.ro](mailto:apl@primariatechirghiol.ro)  
[www.primariatechirghiol.ro](http://www.primariatechirghiol.ro)

APROBAT,  
PRIMAR  
SOCEANU IULIAN – CONSTANTIN



## CAIET DE SARCINI

**Servicii de certificare/Proiectare si Implementare Sistem Integrat de  
Management Calitate – Mediu – Sanatate si Securitate Ocupationala,  
respectiv ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 SI OHSAS 18001**

Octombrie 2016



## CAIET DE SARCINI

**1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI:** Proiectarea, implementarea și certificarea Sistemului de Management al Calității conform SR EN ISO 9001:2015, Management de mediu ISO 14001:2015 și Sanatate și securitate ocupationala OHSAS 18001.

Având în vedere Raportul de verificare ex - post încheiat ca urmare a misiunii de verificare din data de 02.09.2015 pentru proiectul « Management standardizat pentru îmbunătățirea calitatii și eficienței furnizării serviciilor publice oferite de Primaria Techirghiol », SMIS 7441 și faptul că în cadrul proiectului s-a realizat un sistem de management integrat calitate – mediu – sanatate și securitate ocupationala și s-au obținut 3 certificate de conformitate cu standardele ISO 9001, ISO 14001 SI OHSAS 18001, se impune ca aceste certificate să fie valabile și procedurile create să fie respectate de toate compartimentele din aparatul de specialitate al primarului.

Luând în considerare faptul că proiectul este în perioada de sustenabilitate și că avem obligația de a menține valabile certificatele obținute, se solicită aprobarea încheierii unui contract pentru implementarea și certificarea pentru Sistemul de management integrat calitate – mediu – sanatate.

Astfel, certificarea pentru Sistemul de management integrat Calitate – Mediu - Sanatate și Securitate Ocupationala, care constă în realizarea auditului de certificare și obținerea certificatelor, totodată Primaria trebuie să încheie în următorii doi ani de la obținerea certificatelor contracte pentru efectuarea auditului de supraveghere care este obligatoriu a se realiza la un an, respectiv doi ani de la data ultimei zi de audit de recertificare și constă în evaluarea menținerii sistemului de management certificat și continuarea îndeplinirii cerințelor conform standardelor de referință pentru care a fost acordată certificarea, iar apoi urmand să se realizeze din nou recertificarea.

Anexat prezentului :

- Raportul de verificare ex – post înregistrat cu nr. 9750/02.09.2015.

### **Avantajele certificării ISO 9001:2015 :**

- Creșterea eficacității prin îmbunătățirea proceselor;
- Îmbunătățirea calității, serviciilor, costurilor și a tehnologiei;
- Reducerea semnificativă a costurilor;
- Creșterea competitivității;





- Eficiență îmbunătățită datorită proceselor optimizate;
- Îmbunătățirea satisfacției cetățenilor și a angajatului;
- Reducerea numărului de audituri interne și reducerea numărului neconformităților;
- Motivarea angajaților.

### **Avantajele implementării și certificării conform ISO 14001:2015**

Pe lângă beneficiile asupra mediului, implementarea unui sistem de management de mediu duce la rentabilizare prin :

- Reducerea utilizării materiilor prime, resurselor;
- Reducerea consumului de energie;
- Creșterea eficienței utilizării produselor, proceselor și serviciilor;
- Reducerea costurilor pentru generarea și eliminarea deșeurilor;
- Utilizarea resurselor regenerabile;
- Promovarea unor produse ecologice competitive pe piața europeană;
- Creșterea încrederii partenerilor de afaceri;
- Obținerea unei imagini mai bune față de cetățeni;

### **Avantajele implementării și certificării Sistemului de Management al Siguranței și Sănătății Ocupaționale conform OHSAS 18001**

- Îmbunătățirea motivației instituției și a acceptanței privind sănătatea și siguranța muncii în interiorul Instituției;
- Cifre reduse de accidente datorate sistematizării tuturor activităților relevante pentru sănătatea și siguranța muncii;
- Riscuri reduse în ceea ce privește sănătatea, acestea conduc la reducerea costurilor;
- Siguranța juridică datorată strictei aplicări a tuturor legilor și reglementări legale;
- Pierderi materiale reduse din cauza reducerii numărului de accidente și opriri accidentale;
- Costuri de asigurare reduse;
- Oportunitatea de a avea un sistem de management integrat constând din calitate și mediu, cât și din aspecte de sănătate și securitate în muncă.





## **2. SERVICII SOLICITATE:**

Implementarea/Certificarea **Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu si Sanatate si Securitate ocupational**

**Proiectarea si implementarea Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu si Sanatate si Securitate ocupational, se va face dupa cum urmează:**

1. Întocmirea chestionarului de evaluare a Primăriei.
2. Corespondența compartimentelor din Organigramă cu Regulamentul de Organizare și Funcționare.
3. Elaborarea documentelor sistemului de management calitate conform standardului de referință și anume: manual, proceduri de sistem, proceduri de proces/operationale și formularele aplicabile.
4. Instruirea personalului cu funcții de conducere și a celorlalte funcții implicate cu cerințele standardelor și documentelor sistemului de management calitate.
5. Acordarea asistenței pentru implementarea sistemului de management al calitatii prin coordonarea următoarelor activități:
  - Analiza documentelor sistemului de management al calitatii;
  - Modificarea sau completarea documentelor (dacă sunt propuneri în acest sens);
  - Consultanța în întocmirea politicii și obiectivelor specifice sistemului adoptat;
  - Recomandări în întocmirea Regulamentului Intern, Fișelor de post;
  - Evaluarea, instruirea și conștientizarea personalului;
  - Întocmirea listelor cu prevederi legale, normative și standarde aplicabile;
  - Stabilirea și elaborarea procedurilor/ instrucțiunilor tehnice specifice activităților;
  - Consultanță în evaluarea furnizorilor;
  - Consultanță în evaluarea satisfacției clienților;
  - Consultanța în gestionare/control documente și înregistrări;
  - Controlul neconformităților.
6. Efectuarea auditului intern de evaluare a respectării cerințelor standardului de referință și documentelor elaborate.
7. Asistență în realizarea ședinței privind Analiza efectuată de management, întocmirea programului de obiective și măsuri pentru noua etapă (an, semestru, trimestru).
8. Instruirea personalului de conducere în vederea certificării.





9. Acordare asistență la auditul de certificare.

### **3. DOCUMENTE SI CONDITII MINIME DE CALIFICARE SOLICITATE:**

Pentru a fi calificat Prestatorul/Organismul de certificare va indeplini urmatoarele conditii si va aduce urmatoarele dovezi, fara sa fie exclusa nici o cerinta:

#### **3.1. Documente de calificare:**

- certificat constatator emis de ONRC, din care sa reiasa codul CAEN corespunzator activitatii solicitate prin caietul de sarcini;

#### **3.2. Acreditare:**

- pe plan intern de RENAR – Asociatia de Acreditare din Romania;
- pe plan extern de catre un organism international.

Se vor prezenta copii, conform cu originalul, ale certificatelor de acreditare, acestea trebuie sa fie in perioada de valabilitate.

#### **3.3. Recunoasterea Certificatelor eliberate de prestator catre beneficiar:**

- se va prezenta o declaratie privind recunoasterea certificatelor eliberate de prestator catre beneficiar pe plan intern si international, cu detalierea tuturor elementelor.

### **4. CONDITII GENERALE DE OFERTARE:**

Oferta va cuprinde obligatoriu oferta tehnica si oferta financiara. Perioada de valabilitate a ofertei trebuie sa fie de 60 zile.

**Oferta tehnica** va cuprinde un grafic privind derularea certificarii Sistemului de management integrat calitate – mediu – sanatate si securitate ocupationala in care sa fie prevazute toate etapele certificarii (audit de recertificare, audituri de supraveghere, redevente) cu termenele limita de incadrare, pe perioada derularii contractului, cu mentiunea ca prin prezentul contract se va realiza doar auditul de recertificare, urmand ca pentru auditul de supraveghere pe urmatorii doi ani se vor semna alte doua contracte, avand in vedere ca autoritatile publice nu au bugete multianuale.

**Oferta financiara** va cuprinde recertificarea, insa pentru a avea o imagine de ansamblu, solicitam prezentarea unui ciclu de certificare defalcat pe etape. Pretul ofertei este ferm si orice alte cheltuieli neprevazute, taxe sau redevente care pot sa apara in vederea prestarii sunt suportate de prestator.





Pretul va fi achitat de achizitor doar dupa prestarea serviciilor cu indeplinirea obiectivului stabilit, cu predarea dovezilor , respectiv predarea Certificatelor obtinute in original.

Beneficiarul va emite in 7 zile de la predarea dovezilor, documentul de acceptare/neacceptare la plata a serviciilor. Prestatorul va emite factura doar dupa primirea de la beneficiar a documentului de acceptare/neacceptare la plata a serviciilor cu rezolutia "acceptare".

**Certificarea calitatii** – se vor prezenta copii ale documentelor doveditoare privind certificarile si acreditarile specificate in capitolul Documente si conditii minime de calificare.

## **5. CONDITII SI TERMENE DE EXECUTIE**

Modul de derulare a serviciilor se va prezenta evidentiind toate etapele de recertificare a Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu – Sanatate si Securitate Ocupationala pentru Primaria Orasului Techirghiol si perioada desfasurarii acestora, pentru obtinerea celor trei certificate.

**Sef Serviciu APL,  
Axan Mioara**