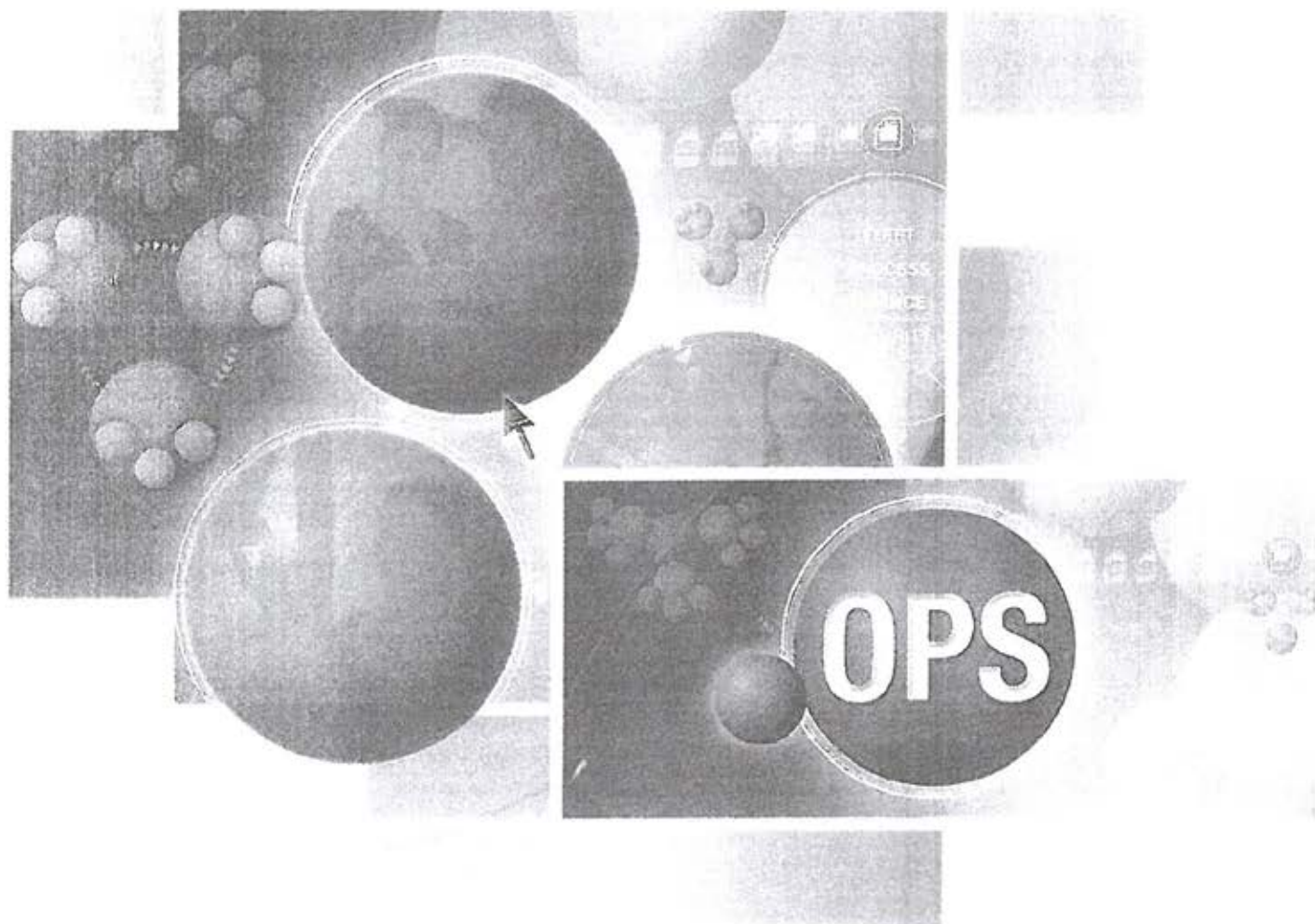




Contract Optimized Print Services

nr. 31-MM-KA 2033 din 01.04.2020

Nr. 5775 / 01.04.2020

1. PARTILE CONTRACTUALE

FURNIZOR

Compania:
Adresa:
Tel.:
Fax:
email:
Nr. Reg. Com.:
CUI:
reprezentata de:
avand functia de: Director General

denumita in continuare „Furnizor” si

BENEFICIAR

Compania: ORASUL TECHIRGHIOL
Nr. Reg. Com.:
CUI: 4300540
Cont IBAN: RO03TREZ23621180250XXXXX
deschis la: Trezoreria Eforie
reprezentata de: Soceanu Iulian Constantin
avand functia de: Primar
denumita in continuare „Beneficiar”, cu:

- sediul social in:
Adresa: Dr. Victor Climescu nr. 24, loc Techirghiol, jud Constanta
Tel: 0241-735.622
Fax: 0241-735.314
email: primariaorastechirghiol@gmail.com

- adresa de facturare in:
Adresa: Dr. Victor Climescu nr. 24, loc Techirghiol, jud Constanta
Tel: 0241-735.622
Fax: 0241-735.314
email: primariaorastechirghiol@gmail.com
Persoana contact: Mioara Axan

2. PREAMBUL

Furnizorul presteaza servicii optimizate de printare si management al informatiilor, incluzand servicii de implementare a infrastructurii de printare, servicii de testare, training, mentenanta si monitorizare, raportare si management al contractului, servicii de implementare soluti hardware si software pentru managementul informatiilor si automatizarea fluxurilor de lucru, realizand toate demersurile pentru atingerea obiectivului general de optimizare a costurilor totale si crestere a productivitatii activitatii de productie si gestionare a informatiilor in format fizic si electronic.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul acestui contract este:

- integrarea în rețeaua IT la nivelul sediilor Beneficiarului, implementarea și mentenanța unei infrastructuri de printare adecvate necesităților sale de optimizare a procesului de producere a documentelor, denumită generic **Solutia OPS**;
- integrarea în rețeaua IT la nivelul sediilor Beneficiarului, implementarea și mentenanța unei soluții hardware și software adecvate necesităților sale de optimizare a:
 - proceselor de gestionare a informațiilor în format electronic și automatizării fluxurilor de lucru aferente, parte a soluției OPS;
 - infrastructurii IT și a proceselor aferente, parte a soluției OPS.
- definirea condițiilor financiare și termenilor în care Beneficiarul utilizează infrastructura de printare, soluțiile hardware și software oferite de Furnizor, precum și a celor privitoare la prestarea serviciilor de către Furnizor.

4. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se derulează pe o perioadă de **9 luni** de la data implementării complete a Soluției OPS în locația(ile) precizată(e) de Beneficiar și se prelungește automat cu durate succesive de câte o lună, până la maxim 54 luni în total.

În cazul în care Beneficiarul nu dorește prelungirea automată a contractului, va notifica Furnizorul cu privire la încetarea contractului, cu 30 zile înainte de termenul de încetare a acestuia stabilit inițial, sau până când intervine încetarea contractului în conformitate cu Art.6.

5. DATE INITIALE CONTRACTUALE

Beneficiarul optează pentru exercitarea dreptului de folosință pe durata limitată la durata prezentului contract sau nu a unei soluții Konica Minolta de monitorizare a echipamentelor incluse în Solutia OPS:

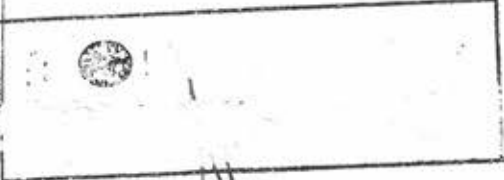
	Echipamente multifuncționale	Echipamente IT (servele, stații de lucru)
Cu monitorizare	☒	☒
Fără monitorizare	☐	☐

6. STRUCTURA CONTRACTULUI

Prezentul contract constă din dispozițiile prevăzute în acest document și în mai multe anexe. Anexele conțin dispoziții care se aplică tuturor produselor și serviciilor care vor fi furnizate prin Solutia OPS:

- Anexa 1 – Termeni și condiții contractuale
- Anexa 2 – Solutia OPS. Acord asupra nivelului de calitate al serviciilor
- Anexa 3 – Condiții financiare
- Anexa 4 – Comunicare, plan de escaladare
- Anexa 5 – Garanții de plată
- Anexa 6 – Acorduri speciale
- Anexa 7 – Detalii implementare soluții software

Semnat în două exemplare identice, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR:	BENEFICIAR:
	ORASUL TECHIRGHIOI
Reprezentant:	Reprezentant:
Maria Moise Branch Manager	PRIMAR SOCEANU IULIAN-CONSTANTIN
	Vizat pentru legalitate, SECRETAR, DR. J.R. PAROȘANU NICULINA
	VIZA C.F.P., Șef Serviciu financiar-economic insp. VĂLEANU VIOREL VIZA O. CHELTUZELE
	Responsabil Contract Sef Serviciu A.P.L. AXAN MIOARA
	Data: 01.04.2020

Termeni si conditii contractuale

1. DEFINITII

- **Solutia OPS** reprezinta ansamblul de produse hardware (echipamente de birou, sisteme hardware, accesorii si componente IT), solutii software asupra caruia Beneficiarul isi va exercita dreptul de folosinta limitat in timp la durata prezentului contract, precum si servicii pe care Furnizorul le va livra Beneficiarului pe durata contractului, conform anexelor la prezentul contract.
- **Interventiile** reprezinta prestarea de servicii de catre Furnizor, destinate remedierii unei defectiuni temporare sau permanente a unui echipament de birou Konica Minolta, al unui echipament, a unei componente IT, a unei solutii software livrate ca parte a Solutiei OPS, prin urmatoarele metode acceptate de ambele parti: acces de la distanta pe echipament (remote), telefonic, email, prin deplasare si remediere directa la sediul Beneficiarului (on-site) sau la sediul Furnizorului.
- **Pretul pe pagina** reprezinta tariful achitat de catre Beneficiar pentru fiecare pagina de tipul copie/print contorizata de echipament. Componentele Solutiei OPS incluse in pretul pe pagina sunt descrise in Anexa 2 a prezentului contract.
 - Pretul pe pagina este unic pentru volumul de pagini alb-negru si color inclus in Tariful Lunar Determinat si difera pentru volumele suplimentare alb-negru si color ce depasesc volumele incluse in Volumul Lunar Determinat.
 - Pagina reprezinta un document format A4 simpla-fata.
 - Pretul unei pagini A4 duplex (fata-verso), A3 sau A3+ simpla-fata este dublul pretului pe pagina.
 - In cazul echipamentelor din segmentul Production Printing, facturarea formatelor mediei de printare utilizate se face conform tabelului de mai jos:

Contorizari billing/format	Format (mm)			Coefficient format
Modele C2060/L, C2070/P	Format 1	0	354.9	1 (x A4)
	Format 2	355	419.9	2 (x A4)
	Format 3	420	487.6	2 (x A4)
	Format 4	487.7	750	2.8 (x A4)
	Format 5	750.1	914.9	3.8 (x A4)
	Format 6	915	1200	4.8 (x A4)
Modele C1085/C1100	Format 1	0	354.9	1 (x A4)
	Format 2	355	419.9	2 (x A4)
	Format 3	420	487.6	2 (x A4)
Exceptie plicuri	Format 1	0	355	1 (x A4)
	Format 2	356	420	2 (x A4)
	Format 3	421	488	2 (x A4)
	Format 4	489	750	2.8 (x A4)
	Format 5	751	915	3.8 (x A4)
	Format 6	916	1200	4.8 (x A4)
Toate celelalte modele	Format 1	0	354.9	1 (x A4)
	Format 2	355	487.6	2 (x A4)
	Format 3	487.7	1200	4 (x A4)

- Pretul pe pagina nu include componentele din Solutia OPS pentru care Furnizorul transmite dreptul de utilizare perpetua catre Beneficiar.
- **Pretul pe ml** reprezinta tariful achitat de catre Beneficiar pentru fiecare metru liniar contorizat de echipamentele wide-format. Componentele Solutiei OPS incluse in pretul pe ml sunt descrise in Anexa 2 a prezentului contract. Pretul pe ml este unic pentru volumele de metri liniari alb-negru si color incluse in Tariful Lunar Determinat si difera pentru volumele suplimentare alb-negru si color ce depasesc volumele incluse in Volumul Lunar Determinat.
- **Serviciile regulate** reprezinta serviciile incluse in pretul pe pagina si pe care Furnizorul le furnizeaza pe durata derularii contractului, in baza solicitarilor punctuale de servicii transmise de catre Beneficiar la Call-Dispatchul Furnizorului sau a mesajelor automate primite la Call-Dispatch atunci cand o aplicatie de monitorizare este instalata, respectiv in baza unui plan de interventii periodice preventive. Aceste servicii sunt descrise in Anexa 2.
- **Serviciile optionale** reprezinta serviciile OPS descrise si tarificate in baza Anexei 3, care nu sunt incluse in pretul pe pagina si pe care Furnizorul le livreaza punctual la cerere pe durata derularii contractului. Serviciile optionale vor fi evidentiile distinct si se vor factura separat la prestarea lor, in baza Raportului de Servicii semnat si stampilat de catre un reprezentant al Beneficiarului.

- **Monitorizarea** reprezinta transmiterea automata de informatii de la echipamente catre Call-Dispatch-ul Furnizorului, utilizand o solutie Konica Minolta. Pentru echipamentele multifunctionale, informatiile transmise includ: modificari ale statusului consumabilelor, avertizari referitoare la mentenanta echipamentelor si coduri de eroare ce determina blocarea acestora sau imposibilitatea realizarii unei functionalitati, respectiv valorile contoarelor. Pentru echipamentele IT de tip server, statii de lucru, solutii software, informatiile transmise pot include: alerte si notificari privind functionarea serviciilor software si a componentelor de baza ale echipamentelor.
- **Licenta** programului pentru calculator/software reprezinta autorizarea scrisa care insoteste programul pentru calculator, data de titularul dreptului de autor privind dreptul de utilizare a acelui program, netransferabil, neexclusiv, pe durata limitata la durata contractului, limitata pentru instalarea si folosirea copiilor.
- **Solutie software** reprezinta, in contextul prezentului contract, rezultatul activitatilor de configurare, personalizare, dezvoltare, programare, testare desfasurate de catre Furnizor in vederea indeplinirii cerintelor beneficiarului detaliate in Anexa 7.

2. OBLIGATIILE PARTILOR

2.1. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

- a) Sa utilizeze exclusiv coordonatele unice de contact ale Furnizorului pentru transmiterea sesizarilor si valorii contoarelor in cazul in care nu beneficiaza de o solutie de monitorizare a echipamentelor oferita de Furnizor. Coordonatele unice de contact sunt inscise pe eticheta aplicata pe echipamentele de printare, in partea frontala a acestora. Neutilizarea datelor de contact indicate exclude orice raspundere a furnizorului pentru nerespectarea obligatiilor asumate.
- b) Sa semneze procesul verbal care atesta structura Solutiei OPS, starea fizica si functionalitatea componentelor acesteia. Constatarea nerespectarii de catre Beneficiar a conditiilor de instalare si si exploatare mentionate in Certificatul de Garantie si Manualul de Utilizare se face de catre specialistii Furnizorului, care vor mentiona constatările lor, precum si starea tehnico-functiionala intr-un raport de specialitate, ce va fi opozabil Beneficiarului.
- c) Sa suporte costul interventiilor aferente remedierii pagubelor si defectiunilor echipamentelor cauzate de nerespectarea conditiilor de instalare si exploatare sau de interventii neautorizate de Furnizor aplicate acestora, inclusiv ca urmare a manevrării sau transportării acestora de catre Beneficiar, defectiunilor datorate virusării electronice sau cele cauzate de functionarea defectuoasa a altor aparate ce se afla direct sau indirect in conexiune cu echipamentele conform serviciilor optionale mentionate in contract si a tarifelor orare mentionate de Furnizor, respectiv daca este cazul, chiria echipamentelor oferite de Furnizor pentru a înlocui temporar echipamentele defecte.
- d) Sa utilizeze suporturi de copiere/printare la greutatea si calitatea mentionate in Manualul de Utilizare.
- e) Sa desemneze din randul angajatilor sai una sau mai multe persoane ce vor fi instruite initial gratuit (la momentul implementării) pentru a deservi si raspunde de componentele Solutiei OPS (echipamente de printare, echipamente hardware, solutii software); instruirile suplimentare se factureaza conform serviciilor optionale mentionate in contract.
- f) Sa efectueze inlocuirea tonerului si a consumabilelor destinate accesoriilor.
- g) Sa semneze/stampileze fiecare aviz de insotire a materialelor si raport de interventie, confirmand prin aceasta primirea materialelor si efectuarea interventiei. Beneficiarul poate aduce observatii privitoare la fiecare interventie sau starea echipamentului dupa efectuarea interventiei, completand rubrica respectiva din raport. Refuzul Beneficiarului de a semna avizul de insotire a materialelor sau raportul de interventie nu inlatura obligatia Beneficiarului de plata a serviciilor. In situatia in care Beneficiarul opteaza pentru servicii cu monitorizare, acesta nu poate contesta rapoartele de service generate de sistemul informatic pentru interventiile efectuate la distanta.
- h) Sa achite la termen facturile emise de catre Furnizor.
- i) Sa instiinteze in scris Furnizorul inainte de schimbarea amplasamentului echipamentelor, respectiv asupra intentiei sale de a schimba sistemul de operare si aplicatiile software sau asupra oricaror alte modificari legate de tehnica sa de calcul. In caz contrar, Furnizorul isi declina orice raspundere pentru nefunctionarea corespunzatoare a componentelor Solutiei OPS. Serviciile privind schimbarea amplasamentului si reinstalarea se vor factura conform serviciilor optionale mentionate in Anexa 3 din contract;
- j) Sa respecte cerintele IT transmise de Furnizor dupa cum urmeaza:
 - sa asigure infrastructura IT (incluzand servere, retelistica, aplicatii software) la nivelul si la momentul stabilit de comun acord cu Furnizorul in vederea instalării tuturor componentelor Solutiei OPS, asigurandu-se astfel premisele disponibilitatii tuturor functionalitatilor solicitate si al respectării nivelului de calitate al serviciilor;

- in cazul in care Beneficiarul nu poate asigura infrastructura IT solicitata in totalitate cu resurse proprii, poate solicita Furnizorului prestarea serviciilor necesare (ex. instalare sisteme de operare), in baza listei de servicii suplimentare specificata in Anexa 3.
 - sa informeze in prealabil Furnizorul asupra intentiei sale de a schimba sistemul de operare, infrastructura IT, solutii software sau asupra oricaror alte modificari legate de tehnica sa de calcul; in caz contrar, Furnizorul isi declina orice raspundere pentru nefunctionarea corespunzatoare a echipamentelor si solutiilor software contractate. Beneficiarul va fi tinut raspunzator pentru posibila nefunctionare a Solutiei OPS cauzata de modificari ale retelei in care sunt integrate echipamentele Furnizorului. Serviciile privind reinstalarea sistemului de operare se va factura conform serviciilor optionale mentionate in Anexa 3 din contract.
 - sa ofere acces la servere, statii de lucru, surse de alimentare sau alte resurse solicitate, incluzand si drepturi de administrator daca ele sunt agreate si se bazeaza pe o justificare rezonabila;
 - in situatia in care Beneficiarul opteaza pentru monitorizarea echipamentelor, sa configureze serverele si aplicatiile de tip Firewall, Active Directory, mail sau orice alte aplicatii si echipamente ce pot restrictiona accesul, astfel incat sa permita comunicarea informatiilor intre solutiile de monitorizare a echipamentelor si Furnizor;
 - sa desemneze un specialist IT care sa participe si sa monitorizeze tot procesul de implementare al Solutiei OPS.
- k) Sa colaboreze in activitati care necesita:
- programarea, aprobarea si derularea planului de implementare;
 - sedinte de analiza detaliata, sedinte legate de managementul proiectului;
 - organizarea evenimentelor de genul mese rotunde, cursuri, evenimente de informare interna sau asigurarea infrastructurii si a suportului financiar atunci cand acestea sunt solicitate sub forma unor servicii;
 - instruirea utilizatorilor prin nominalizarea personalului de specialitate IT si a utilizatorilor care vor participa la cursuri si prezentari;
 - definirea obiectivelor procesului de testare si desemnarea personalului IT si a utilizatorilor care vor fi implicati in acest proces.
- l) Sa foloseasca componentele hardware si software ale Solutiei OPS cu diligența unui bun proprietar, suportand toate riscurile decurgand din stapanirea materiala a acestora.
- m) Sa informeze de indata pe Furnizor asupra oricaror acte sau fapte ale unor terti prin care este pus in discutie dreptul de proprietate al Furnizorului asupra echipamentelor sau prin care este tulburata linistita folosinta a acestora de catre Beneficiar, sub sanctiunea suportarii tuturor daunelor rezultate din neinformarea Furnizorului sau din informarea cu intarziere a acestuia.
- n) Sa permita efectuarea interventiilor de catre Furnizor sau o terta parte autorizata de acesta, respectiv citirea contoarelor de pe echipamentele de printare in cazul in care nu beneficiaza de o aplicatie de monitorizare sau aceasta nu poate comunica valorile contoarelor, interventii asupra componentelor hardware si software din Solutia OPS. Sa utilizeze numai materiale (consumabile si piese de schimb) originale. Incalcarea acestei prevederi conduce la rezilierea contractului. In cazurile care impun citirea contoarelor direct de pe echipament, iar Beneficiarul refuza accesul personalului Furnizorului pentru efectuarea acestei operatiuni, Furnizorul isi rezerva dreptul de a factura serviciile conform contractului raportat la un consum estimat conform mediei de consum din 3 luni anterioare.
- o) Sa furnizeze la semnarea contractului urmatoarele documente:
- copia actului de identitate al imputernicitului Beneficiarului;
 - acte constitutive (statut + contract) cu modificarile la zi (acte aditionale, cerere de mentiuni) sau documente similare;
 - codul fiscal;
 - certificat de inmatriculare sau document similar;
 - certificat constatator eliberat de Registrul Comertului;
 - ultimul bilant si balanta avizate de Administratia Financiara;
 - bilant (an anterior) avizat de Administratia Financiara;
 - specimen de semnatura din partea bancii;
 - titlu de proprietate/folosinta a spatiului unde vor fi instalate echipamentele;
 - bilete la ordin/garantii de plata, conform Anexei 5.
- p) sa achite valoarea integrala a acelor componente din Solutia OPS, precum si factura de inchidere a contractului in cazul rezilierii din initiativa oricarei parti, reprezentand contravaloarea consumabilelor livrate si neconsumate, respectiv paginile efectuate si nefacturate, mentionate in fisa de decontare finala intocmita de catre Furnizor. In situatii in care Beneficiarul nu permite citirea contoarelor la rezilierea contractului si intocmirea fisei de decontare finala sau refuza semnarea fisei de decontare finala, acesta accepta ca facturarea pentru paginile efectuate sa se faca in baza unui volum lunar estimat, la care se va adauga contravaloarea consumabilor livrate. Totodata, in cazul

rezilierii contractului, daca Beneficiarul nu permite ridicarea echipamentului, acesta se obliga sa plateasca cu titlu de despagubiri o suma egala cu valoarea echipamentului de la data achizitiei.

2.2. OBLIGATIILE FURNIZORULUI

- a) Sa furnizeze toate componentele Solutiei OPS mentionate in anexele la prezentul contract, conform conditiilor stabilite in prezentul contract, la solicitarea beneficiarului.
- b) Ca in baza achitarii pretului pe pagina de catre Beneficiar pentru fiecare document produs pe echipamentele care fac parte din Solutia OPS sa efectueze interventii furnizand toate serviciile regulate care fac obiectul Anexei 2.
- c) Sa mentina componentele hardware si software ale Solutiei OPS in stare de functionare la adresa de instalare indicata de Beneficiar si sa suporte costurile reparatiilor necesare in cazul utilizarii conform cu specificatiile tehnice din Manualul de Utilizare, inclusiv costurile pentru piese de schimb, consumabile si transportul acestora.
- d) Sa solicite Beneficiarului acordul asupra preluarii consumabilelor uzate sau pieselor defecte schimbate in cadrul interventiilor.
- e) Sa emita in termen de 48h de la semnarea raportului de service de catre Beneficiar factura reprezentand interventii ce reprezinta prestarea de servicii optionale, precum si costul materialelor neincluse in pretul pe pagina (ex.: hartie, capse, etc.). Acestea includ fara a se limita la acestea, interventii realizate in infrastructura IT, pe servere si/sau pe statii de lucru ale utilizatorilor sau pe aplicatii instalate pe acestea si aflate in directa legatura cu echipamentele, componentele hardware si software ale Solutiei OPS, interventii de remediere a defectiunilor rezultate din exploatarea incorecta a echipamentelor si interventii pentru activitati ce pot fi realizate de catre utilizator pe baza cunostintelor dobandite in baza instruirii initiale, precum inlocuire toner sau consumabile pentru accesorii, eliminare blocaje de hartie, alimentare cu hartie, etc.
- f) Sa factureze volumul de pagini lunar realizat de catre Beneficiar mai putin paginile de teste, calibrare si configurare, produse cu ocazia interventiilor de service.
- g) Sa realizeze prima determinare a volumului de pagini efectuat la minim 30 de zile de la intrarea in vigoare a contractului.
- h) Sa achite penalitati de 0,15% calculate la contravaloarea volumului facturat lunar, pentru fiecare zi de intarziere a prestarii serviciilor contractate de Beneficiar, ca urmare a depasirii Timpului de Solutionare definit in Anexa 2 pentru sesizarile primite si confirmate.
- i) Sa transmita Beneficiarului :
 - a. dreptul de folosinta limitat in timp, pe durata contractului, asupra componentelor hardware ale Solutiei OPS.
 - b. dreptul de folosinta limitat in timp, pe durata licentei, asupra componentelor software livrate de catre Beneficiar in regim de inchiriere/abonament (de exemplu subscriptii cloud). Durata fiecarei licente este indicata in Anexa 2. Reinnoirea licentei se va face la pretul de lista de la data reinnoirii; Furnizorul nu poate fi considerat responsabil pentru situatiile in care titularii drepturilor de autor / producatori ai licentelor software livrate catre Beneficiar decid pe parcursul prezentului contract schimbarea politicilor comerciale, ca de exemplu, fara a fi limitativ: schimbarea configuratiei pachetelor cloud, eliminarea unor licente software existente sau modificarea preturilor licentelor software. La momentul incetarii contractului OPS, indiferent de modalitate, Beneficiarul pierde dreptul de folosinta asupra acestor subscriptii.
 - c. dreptul de folosinta nelimitat in timp, cu utilizare perpetua, asupra componentelor software livrate de catre Beneficiar in regim de achizitie (de exemplu licente de tip Microsoft Windows, etc). La momentul incheierii contractului OPS, Beneficiarul isi mentine dreptul de utilizare al acestor licente, mai putin asupra acelora preinstalate pe echipamentele hardware aflate in proprietatea Furnizorului (ex. licente OEM preinstalate pe servere sau statii de lucru).
- j) In calitatea sa de proprietar al componentelor hardware si software ce fac obiectul Solutiei OPS (cu exceptia celor cu drept de folosinta nelimitat in timp mentionate anterior), sa protejeze pe Beneficiar fata de pretentiile unor terti cu privire la proprietatea asupra acestora.

3. CONDITII DE PLATA

3.1. PRETURI

- a) Toate preturile si tarifele serviciilor descrise in prezentul contract sunt exprimate in Euro si nu contin TVA.
- b) Furnizorul poate modifica pretul pe pagina, al serviciilor si materialelor si al componentelor software in cazul in care modificarea preturilor este datorata unor reglementari legale sau a schimbarii politicilor comerciale ale producatorilor de licente software. Premiza intrarii in vigoare

- a noilor preturi o constituie o notificare în scris transmisă Beneficiarului cu minim 15 zile înainte de data la care intra în vigoare noile preturi.
- c) Modificarea Tarifului Lunar Determinat poate surveni ca urmare a schimbării:
- ☐ Duratei contractului
 - ☐ Volumului Lunar Determinat
 - ☐ Configurației Solutiei OPS.

3.2. FACTURARE

- a) Furnizorul va emite lunar o factura reprezentând contravaloarea Volumului Lunar Determinat și contravaloarea paginilor suplimentare realizate peste volumul lunar determinat, dar nu mai puțin decât Tariful Lunar Determinat. Prima factura va fi emisă în 3 zile de la instalare și va cuprinde contravaloarea Tarifului Lunar Determinat.
- b) Tariful Lunar Determinat reprezintă o obligație minimă lunară de plată. Nerealizarea Volumului Lunar Determinat de copii sau printuri, nu exonerează Beneficiarul de la plată Tarifului Lunar Determinat. Diferența nerealizată din Volumul Lunar Determinat nu se reportează.
- c) În Tariful Lunar Determinat nu se includ acele componente pentru care Beneficiarul dobândește dreptul de utilizare perpetua (ex. licențe de tip Microsoft Windows, Office, etc), respectiv serviciile pentru care acesta agreează facturarea integrală. Pentru aceste componente Furnizorul va emite o factura distinctă ca dovadă a transmiterii dreptului de utilizare perpetua a componentelor respective către Beneficiar și a prestării serviciilor. Această factura va putea fi achitată în rate esalonate pe durata contractului OPS conform art. 3.3 lit. b, dacă părțile nu convin altfel.
- d) Cursul de facturare este cursul BNR din ziua emiterii facturii.

3.3. PLATI

- a) Termenul de plată al facturilor aferente Volumului Lunar Determinat și al contravalorii paginilor suplimentare realizate peste acesta este de 10 zile lucrătoare de la transmiterea facturilor. În situația în care Beneficiarul nu transmite Furnizorului în scris nicio observație cu privire la serviciile facturate/contravaloarea facturii în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea facturii, aceasta se consideră acceptată de către Beneficiar și orice alte obiecțiuni ulterioare cu privire la debite nu pot fi formulate. La expirarea termenului de plată, Beneficiarul este de drept în întârziere.
- b) Factura aferentă acelor componente din Solutia OPS pentru care Furnizorul transmite dreptul de utilizare perpetua către Beneficiar se va plăti conform opțiunii de mai jos:

- ☐ în rate egale pe toată durata contractului, conform datei scadente a facturii
- ☐ într-o singură tranșă, în maxim 10 zile lucrătoare de la emiterea acesteia

- c) Data plății este considerată data creditării contului Furnizorului cu sumele datorate de către Beneficiar;
- d) În cazul în care Beneficiarul este debitor, Furnizorul are dreptul să emită facturi proforma, urmând ca la achitarea debitului Furnizorul să emită factura fiscală;
- e) În cazul neplății integrale și la termen a facturilor emise de către Furnizor, Beneficiarul va achita penalități de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere, calculate la suma de plată.
- f) În cazul în care Beneficiarul nu și-a respectat obligațiile de plată, Furnizorul are dreptul să sisteze livrările de materiale și/sau servicii și poate suspenda prin metoda blocării soft sau hard funcționarea echipamentelor proprietatea sa, până la achitarea debitului restant. Suspendarea se face pentru o perioadă de până la 15 zile. Pe această perioadă, Furnizorul are dreptul să emită facturi către Beneficiar pentru serviciile prestate și volumul de pagini efectuate. La expirarea celor 15 zile contractul se reziliază de drept (pact comisoriu, art. 1553 cod civil), Furnizorul având dreptul de a trece imediat la ridicarea echipamentelor, componentelor hardware și software parte a Solutiei OPS, fără somație sau punere în întârziere, mai puțin asupra acelor componente pentru care Furnizorul a transmis Beneficiarului dreptul de utilizare perpetua. În cazurile menționate anterior, Beneficiarul nu poate invoca neexecutarea contractului de către Furnizor. Furnizorul poate solicita garanții de plată (CEC-uri, bilete la ordin, instituirea gajului mobilier asupra bunurilor Beneficiarului, s.a.) indiferent de forma de contract agreeată sau de valoarea Solutiei OPS; în cazul în care se predau bilete la ordin în vederea garantării contractului în întregime sau în parte, Beneficiarul este în cunoștința de cauză că lipsa de disponibil în vederea executării garanțiilor de plată reprezintă înfrângerea prevăzută de Art. 224 și 239 Cod Penal. Dovada care atestă predarea-primirea de garanții de plată o constituie Anexa 5 – "Garanții de plată".
- g) Beneficiarul acceptă ca imputația plății să fie efectuată de către furnizor asupra debitelor exigibile în ordinea vechimii, indiferent de imputația pe care o menționează debitorul în documentele de plată.

4. RASPUNDEREA PENTRU PREJUDICIUL LIMITA DE RESPONSABILITATE

- a) Furnizorul nu raspunde pentru eliminarea erorilor din sistemul informatic al Beneficiarului (din rețeaua de sisteme de calcul, aplicatiile de gestiune, control, sistemele de operare utilizate si nu numai). Configurarea rețelei de sisteme de calcul, in afara situatiei in care aceste servicii sunt parte a Solutiei OPS furnizate, nu reprezinta parte constitutiva a prezentului contract.
- b) Furnizorul nu raspunde pentru eventualele disfunctionalitati in operarea Solutiei OPS daca acestea nu sunt determinate de una dintre componentele Solutiei OPS, sau daca ele sunt produse ca urmare a instalarii/intretinerii/remedierii necorespunzatoare a acestora de catre personalul Beneficiarului sau de catre terti care nu sunt parte a acestui contract.
- c) In cazul in care solutiile de monitorizare instalate nu comunica informatii despre echipamente sau acestea nu ii parvin Furnizorului din motive independente de acesta, Furnizorul nu poate fi facut responsabil de nerespectarea termenelor asumate in Anexa 2.
- d) Furnizorul nu garanteaza atingerea performantelor maxime ale echipamentelor si consumabilelor care fac obiectul prezentului contract, in cazul utilizarii altor suporturi de copiere/printare decat cele recomandate de catre Furnizor.

5. CONFIDENTIALITATE

- a) Prin informatii confidentiale, in sensul prezentului Contract OPS, se inteleg toate si oricare din informatiile si datele comunicate intre parti, inclusiv, dar fara a se limita la, informatii de natura comerciala, tehnica, operationala, exemple, precum si suportul acestor informatii.
- b) Clauzele contractuale sunt considerate confidentiale. Nici una dintre parti nu are dreptul de a face cunoscut contractul tertelor persoane fara acceptul scris al celeilalte parti cu exceptia autoritatilor, inclusiv instantele judecatoresti.
- c) Fiecare dintre parti utilizeaza informatiile divulgate de cealalta parte, exclusiv in scopul acestui contract. Nerespectarea clauzei de confidentialitate genereaza raspundere pentru prejudiciile cauzate.
- d) Obligatia partii beneficiare privind informatiile confidentiale primite in temeiul prezentului contract expira dupa 3 ani de la data semnarii prezentului contract.

6. INCETAREA CONTRACTULUI

Contractul inceteaza prin:

- a) Acordul partilor
- b) La atingerea duratei initiale stabilite prin contract sau a duratei maxime contractuale de 54 luni. Durata maxima poate fi atinsa ca urmare a prelungirii automate sau a semnarii de catre parti a unui Act Aditional de prelungire. La incetarea contractului Beneficiarul va proceda la restituirea componentelor Solutiei OPS, oprirea accesului la aplicatiile instalate, mai putin a acelor componente pentru care Furnizorul a transmis Beneficiarului dreptul de utilizare perpetua; In cazul restituirii, termenul in care Beneficiarul este obligat la restituirea tuturor componentelor Solutiei OPS, precum si a consumabilelor care se mai gasesc in posesia sa pentru echipamentele parte a Solutiei OPS contractata, este de cel mult 5 zile de la data incetarii contractului. Furnizorul poate intra in posesia acestora, fara somatie sau vreo formalitate de punere in intarziere, in baza unui proces verbal de predare-primire prin care se va constata starea echipamentelor. Echipamentele si accesoriile se vor preda de catre Beneficiar in starea in care acesta le-a primit, cu luarea in considerare a uzurii normale a acestora. Daca Furnizorul determina defectiuni la echipamentele contractate, care depasesc uzura survenita prin utilizarea in conformitate cu contractul, acestea se vor remedia pe cheltuiala Beneficiarului. In cazul refuzului de restituire sau depasirii termenului pentru restituirea echipamentelor, Furnizorul, in calitatea sa de proprietar, va putea apela la autoritatile competente ale statului pentru recuperarea acestora, conditiile urgentei si prejudiciul suferit de Furnizor vor fi prezumate, Furnizorul fiind indreptatit sa apeleze la calea Ordonantei Presedintiale in vederea obligarii Beneficiarului la restituirea echipamentelor.
- c) Reziliere. Furnizorul este indreptatit la rezilierea fara preaviz a contractului, in cazul in care daca prin incalcarea contractului de catre Beneficiar survine o periclitare a proprietatii Furnizorului sau a unui alt producator ale carui produse hardware sau software au fost incluse in Solutia OPS, respectiv a creantelor Furnizorului de la Beneficiar. In orice alta situatie de reziliere, daca resectiva situatie nu se incadreaza in cazurile prevazute la lit.f), partile vor notifica intentia de reziliere cu 15 de zile inainte de data la care inceteaza contractul.
- d) Dizolvarea voluntara sau judiciara a uneia din parti, indiferent daca este sau nu urmata de lichidare;

- e) Persistarea forței majore pe o durată mai mare de 10 zile de la data invocării ei.
- f) Contractul va înceta de drept fără punere în întârziere și fără intervenția instanței pentru neîndeplinirea de către beneficiar a obligațiilor esențiale prevăzute la art. 2.1 din Contract (pact comisoriu). Beneficiarul este de drept în întârziere la data scadenței a obligațiilor contractuale.

7. DAUNE ȘI DESPAGUBIRI

- a) Rezilierea contractului va atrage după sine obligarea Beneficiarului la restituirea componentelor Soluției OPS și la plata către Furnizor a unei despagubiri pentru prejudiciul suferit din această cauză. În raport de momentul la care are loc rezilierea, despagubirea cuvenită Furnizorului se convine a fi egală cu 50% din totalul Tarifului Lunar Determinat, calculat pentru lunile rămase neexecutate din contract. În cazul rezilierii, Beneficiarul se obligă și la plata paginilor efectuate și nefacturate precum și a facturilor restante aferente componentelor pentru care Furnizorul a transmis Beneficiarului dreptul de utilizare perpetua.
- b) Beneficiarul declară că renunță la orice cereri sau excepții prin care ar putea pune în discuție despagubirea stabilită potrivit prevederilor de mai sus.
- c) Furnizorul nu poate fi făcut responsabil de pierderi de profit, de daune directe sau indirecte sau de pierderi provenite din incapacitatea de a folosi configurația sau din folosirea ei necorespunzătoare.

8. LITIGII

Orice litigiu în legătură cu încheierea, interpretarea, executarea sau desființarea contractului va fi soluționat de instanțele judecătorești de la sediul Furnizorului.

9. FORTA MAJORA

Forta majora exonerează de răspundere partea care o invocă în favoarea sa.

Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice celeilalte părți evenimentul considerat forța majoră, în termen de 5 zile de la intervenția acestuia și să comunice în următoarele 10 zile, dovezile prevăzute de lege în acest sens.

Prin forța majoră se înțeleg acele evenimente, absolut imprevizibile și absolut insurmontabile, care împiedică una dintre părți să-și îndeplinească în mod corespunzător obligațiile contractuale.

10. CLAUZE FINALE

10.1. COMUNICARE

În măsura în care nu s-a prevăzut altfel prin contract, notificările și comunicările între părți se vor realiza prin scrisoare sau fax și vor fi considerate valabile în următoarele condiții:

- dacă scrisoarea este recomandată, de la data confirmării de primire;
- dacă mesajul este trimis prin fax, de la data confirmării scrise a primirii faxului, trimisă de destinatar.

10.2. MODIFICĂRI CONTRACTUALE

Modificările și completările aduse contractului ulterior semnării acestuia, vor fi menționate într-un Act Adicional la contract semnat de ambele părți și se aplică din ziua următoare semnării Actului Adicional. Beneficiarul înțelege și acceptă posibilitatea ca în cazul survenirii unor schimbări excepționale a împrejurărilor care au stat la baza încheierii Contractului, independente de voința furnizorului, în sensul art. 1271 din Codul civil, să fie de acord cu asumarea riscului cu privire la apariția unor astfel de împrejurări, fiind ținut să își îndeplinească obligațiile asumate prin Contract. Prin asumarea acestor riscuri, Beneficiarul înțelege și acceptă faptul că nu va putea solicita în instanță / arbitraj adaptarea Contractului, în cazul apariției unor împrejurări excepționale.

În cazul în care orice prevedere a Contractului este sau devine ilegală, nulă sau inaplicabilă, sau în cazul în care ilegalitatea, nulitatea sau inaplicabilitatea acesteia nu va afecta sau prejudicia legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea oricărei alte prevederi din acest Contract, care va rămâne, prin urmare, pe deplin legală, valabilă și aplicabilă.

În măsura în care este legal posibil și permis, și în baza acordului reciproc al Partilor, orice prevedere ilegală, nulă sau inaplicabilă va fi înlocuită cu o prevedere valabilă, care va implementa scopul comercial și economic al prevederii ilegale, nule sau inaplicabile.

10.3. PROTECTIA DREPTURILOR DE AUTOR

Beneficiarul declara pe propria lui raspundere ca, in conformitate cu domeniul sau de activitate, folosirea echipamentelor din configuratie nu lezeaza drepturi de autor si ca nu va utiliza echipamentele Konica Minolta pentru a aduce atingere, direct sau indirect, drepturilor de proprietate intelectuala apartinand tertilor.

10.4 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Fiecare dintre parti garantează că accesul la datele care fac obiectul prelucrării va fi permis doar angajaților responsabili de respectiva relație contractuală

Părțile se obligă să prelucreze datele cu caracter personal obținute în virtutea executării prezentului Contract cu respectarea principiilor prevăzute de legislația în materie de protecția datelor (principiul legalității, echității, transparenței, exactității, responsabilității, limitării legate de scop și de stocare). În sensul dispozițiilor prezentului Contract, datele care fac obiectul prelucrării se pot referi la: nume, prenume, funcție, adresă de e-mail, număr de telefon, semnatura reprezentanților legali și ale altor persoane responsabile de această relație contractuală

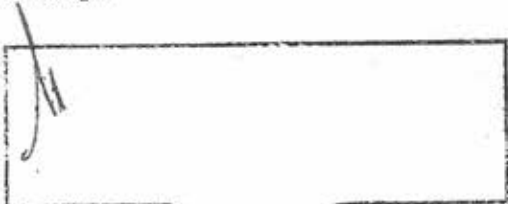
Scopul prelucrării datelor este reprezentat de executarea dispozițiilor prezentului Contract. Prelucrarea nu poate fi extinsă la alte scopuri, cu excepția cazului în care Părțile convin în mod expres sau există o obligație legală care dă dreptul Părții să prelucreze datele.

Fiecare dintre Părți se obligă să implementeze măsuri rezonabile de siguranță fizică, tehnică și administrativă, astfel încât, să preîntâmpine incidente ca pierderea, folosirea inadecvată, accesul neautorizat, dezvăluirea, alterarea sau distrugerea datelor cu caracter personal. În eventualitatea unui incident privind protecția datelor, fiecare dintre Părți trebuie să notifice celeilalte acest lucru în termen de 24 de ore, la următoarele date de contact:

- Pentru Furnizor: dataprotection@konicaminolta.ro
- Pentru Beneficiar :

Oricare dintre Părți se obligă să nu comunice datele personale transmise de cealaltă Parte către orice terț cu următoarele excepții (i) există temei legal sau (ii) există temei contractual și Partea și-a exprimat acordul.

La încetarea relației contractuale Părțile se obligă să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care o obligație legală impune prelucrarea în continuare, situație în care Părțile vor fi ținute în continuare la respectarea confidențialității

FURNIZOR:	BENEFICIAR:
	ORASUL TECHIRGHIOI
Reprezentant:	Reprezentant:
Maria Moise Branch Manager	PRIMAR SOCEANU IULIAN-CONSTANTIN
	Vizat pentru legalitate, SECRETAR, DR. I.R. PAROSANU NICULINA
	VIZA C.F.P., Şef Serviciu financiar-economic insp VĂLEANU VIORELA
	Responsabil Contract, Şef Serviciu A.P.L. AXAN MIOARA
	Data: 01.04.2020

Solutia OPS.
Acord asupra nivelului de calitate al serviciilor.

1. SOLUTIA OPS**1.1. ECHIPAMENTE DE PRINTING**

În baza prezentului contract Furnizorul va livra următoarele echipamente de printing si accesoriile aferente:

Nr.	Cod produs	Echipament / accesoriu	Cantitate	Adresa de instalare
1)	AA2M021	bizhub C250i	2	Dr. Victor Climescu nr. 24, loc Techirghiol, jud Constanta
2)	AA2HWY1	DF-632	2	
3)	9967008725	DK-516x	2	
4)	AA1R021	bizhub 4052	5	

1.2. ECHIPAMENTE IT

În baza prezentului contract Furnizorul va livra următoarele echipamente IT si accesoriile aferente:

Nr.	Cod produs	Echipament / accesoriu	Cantitate	Adresa de instalare
1)		Server Tower, Intel Xeon E3-1225v6, 8GB RAM, 2 HDD x 1 TB SATA	1	Dr. Victor Climescu nr. 24, loc Techirghiol, jud Constanta
2)		KEYBOARD +MOUSE DESKTOP 600/RO BLACK APB-00013 MS	1	
3)		MONITOR LCD 22" V226HQLBBD/W/LED BLACK UM.WV6EE.B04 ACER	1	
4)		UPS 800VA POWERMUST 800/480W 800-LCD-LI-T20 MUSTEK	1	
5)		HM 138265	4	

1.3. COMPONENTE SOFTWARE CU DREPT DE UTILIZARE PERPETUA

În baza prezentului contract Furnizorul va livra următoarele licente software cu drept de utilizare perpetua:

Nr.	Cod produs	Licenta	Cantitate
1)			
2)			
3)			

1.4. COMPONENTE SOFTWARE CU DREPT DE UTILIZARE LIMITAT IN TIMP

În baza prezentului contract Furnizorul va livra următoarele licente si/sau subscriptii software cu drept de utilizare limitat in timp:

Nr.	Cod produs	Licenta/Subscriptie	Cantitate
1)			
2)			
3)			
4)			
5)			

1.5. SOLUTII SOFTWARE, APLICATII

În baza prezentului contract Furnizorul va implementa urmatoarele solutii software, conform specificatiilor detaliate in Anexa 7:

Nr.	Denumire Solutie Software
1)	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic X 48
2)	SQ5 Lic+Emb,SUITE,1dev (50+),1yr Maint
3)	SQ5 SW Maint+Emb,SUITE,1dev (50+),1yr
4)	Standard SLA, 1dev (50+),1yr

1.6. SOLUTII DE MONITORIZARE

În baza prezentului contract, Furnizorul va monitoriza starea echipamentelor folosind o soluție compusă din:

Nr.	Aplicatie / componentă hardware	Destinație (echipamente de printare/IT)	Cantitate / licențe
1)	Print Fleet	Echipamente de printare	6
2.			

1.7. SERVICII REGULATE

În baza prezentului contract, Furnizorul va livra conform nivelului de periodicitate stabilit, următoarele servicii incluse în Tariful Lunar Determinat:

1.7.1. SERVICII DE IMPLEMENTARE A SOLUTIEI OPS

Nr.	Descriere servicii	Nivel periodicitate
1.	Livrare echipamente la adresa menționată în contract, cu manevrarea echipamentelor până la locația de utilizare	la livrare
2)	Instalare echipamente și accesorii (inclusiv interfețele de printare externe)	la livrare
3.	Creare drivere de printare cu presetări	la livrare
4.	Furnizarea instrucțiunilor de utilizare în limba română în format electronic	la livrare
5.	Furnizarea documentației tehnice de administrare a tuturor componentelor soluției pentru uzul departamentului IT sau Helpdesk-ul Beneficiarului	la livrare
6.	Training introductiv destinat utilizatorilor privind funcțiile de bază ale echipamentelor	la livrare
7.	Instalarea componentelor software aferente Soluției OPS	la livrare
8.	Livrarea și configurarea soluțiilor software aferente Soluției OPS	conform planului de implementare prestabilit
9.	Training destinat utilizatorilor soluțiilor software implementate	conform planului de implementare prestabilit

1.7.2. SERVICII DE MENTENANTA SI MONITORIZARE A SOLUTIEI OPS

Nr.	Descriere servicii	Nivel periodicitate
1)	Configurare parametri de rețea pe echipament și o stație de lucru aferentă	la cerere
2)	Configurare conexiune la serverul de LDAP	la cerere
3)	Configurare echipamente pentru printarea din alte medii de printare decât Windows	la cerere
4)	Instalare și configurare driver de printare pe PrintServer	la cerere
5)	Instalare, configurare și testare aplicație de monitorizare a echipamentelor	la cerere
6)	Intervenții pro-active prin monitorizarea utilizării tuturor echipamentelor	permanent
7)	Livrare pro-activă de toner prin curierat rapid	permanent
8)	Preluarea periodică a recipientilor de toner pentru recidarea acestora	lunar / trimestrial
9)	Servicii de intervenție tehnică la fața locului prin trimiterea unui inginer de service/suport tehnic ca urmare a primirii unei sesizări	la cerere
10)	Suport telefonic/e-mail oferit utilizatorilor de către Helpdesk-ul Furnizorului pentru efectuare operații de bază, eliminare blocaje hârtie, instalare driver, configurare software de bază, alte operații simple	la cerere
11)	Intervenții periodice de întreținere preventivă/revizii ale echipamentelor, cu înlocuirea pieselor și consumabilelor (exceptând tonerul) conform duratei de viață data de producător	trimestrial
12)	Postarea pe site-ul Furnizorului de informații precum sesizări de service, valori contoare	permanent
13)	Relocarea în interval de 5 zile a unui echipament/accesoriu, incluzând dezinstalarea, mutarea, reinstalarea la o nouă adresă pe teritoriul României și reconfigurarea parametrilor de rețea	permanent
14)	Instalare update-uri critice de firmware pentru echipamente (rezolvă aspecte de ordin tehnic)	trimestrial
15)	Instalare update firmware echipamente, altele decât update-urile critice (asigură funcții suplimentare de operare)	trimestrial
16)	Linia de echipamente multifuncționale color	trimestrial
17.	Training suplimentar asupra oricărei componente a Soluției OPS	la cerere

1.7.3. SERVICII DE TIP SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) PENTRU COMPONENTELE DE TIP HARDWARE SI SOFTWARE IT INCLUSE IN SOLUTIA OPS

Beneficiarul optează pentru unul dintre următoarele pachete de SLA pentru asigurarea serviciilor de suport și mentenanță aferente componentelor hardware IT (servere, stații de lucru, alte echipamente IT) și software (disponibilitate aplicații, servicii cloud, alte componente software):

- ☐ SUPORT
☒ MONITOR
☐ STANDARD
☐ MAX

Componentele hardware si software acoperite de SLA-ul selectat mai sus sunt:

Nr.	Componenta hardware / software	Locatie	Observatii
1)	Server Tower, Intel Xeon E3-1225v6, 8GB RAM, 2 HDD x 1 TB SATA		
2	SafeQ Server		
3			
4			
5			

Serviciile incluse, timpii de raspuns precum si conditiile de prestare a serviciilor sunt detaliate in sectiunea 2 – Acord asupra nivelului de calitate al serviciilor.

1.7.4. SERVICII DE RAPORTARE SI MANAGEMENT AL CONTRACTULUI

Nr.	Descriere servicii	Nivel periodicitate
1)		

2. ACORD ASUPRA NIVELULUI DE CALITATE AL SERVICIILOR

2.1. PARAMETRI

Pentru a defini disponibilitatea serviciilor oferite de către Furnizor descrise în Preambulul contractului, se definesc următorii parametri:

- Zilele lucrătoare sau Business Days (BD)** reprezintă intervalul de luni pana vineri, cu exceptia zilelor libere nationale si a perioadelor anuntate în prealabil cu 15 zile în care Furnizorul nu desfasoară activitati in relatia cu clientii.
- Ore lucratoare (h)** reprezintă programul normal de lucru al Furnizorului, respectiv intervalul orar 9:00-17:00 din zilele lucrătoare.
- Ore in afara programului normal de lucru** reprezinta intervalele Luni-Vineri: 17:00 – 21:00; Sambata-Duminica si sarbatori legale: 09:00 – 13:00
- NBD (Next Business Day)** reprezintă intervalul de timp scurs de la momentul primirii unei sesizari pana la ora 17:00 a următoarei zi lucrătoare.
- La livrare** – reprezintă prestarea de servicii la punerea in functiune a solutiei OPS.
- La cerere** – reprezintă efectuarea de interventii în baza unei sesizari transmise la Call-Dispatch-ul Furnizorului de catre Beneficiar.
- Permanent** – reprezintă prestarea unui numar nelimitat de interventii, in baza unei sesizari transmise la Call-Dispatch-ul Furnizorului de catre Beneficiar sau a unui mesaj de eroare transmis de solutia de monitorizare.
- Raport standard** – include informatii extrase din sistemele de monitorizare
- Raport extins** – raport standard la care se adauga recomandari de optimizare hardware/software sau upgrade-uri.

2.2. COORDONATE UNICE DE CONTACT CALL-DISPATCH FURNIZOR

Tel.: 021-2074560

Fax: 021-2074550

email: suport@konicaminolta.ro

2.3. INDICATORI DE PERFORMANTA

Indicatorii de performanta reprezinta nivelul de calitate al serviciilor prestate de catre Furnizor în interesul Beneficiarului. Parametrii care constituie indicatorii de performanta sunt:

- Timpul de constatare** – intervalul de timp de la preluarea sesizarii de interventie la Call-Dispatch, pana la momentul identificarii cauzei erorii.
- Timpul de solutionare** – intervalul de timp de la preluarea sesizarii de interventie la Call-Dispatch, pana cand functionalitatea este restabilita.

2.3.1. PENTRU ECHIPAMENTELE SI SERVICIILE DE PRINTARE

Nivel de servicii	Timp de constatare	Timp de solutionare
fara monitorizare	6h	16h
cu monitorizare	1h	10h

2.3.2. PENTRU COMPONENTELE HARDWARE SI SOFTWARE IT ACOPERITE DE SLA

Tip pachet SLA		SUPPORT	MONITOR	STANDARD	MAX
		Servicii de suport reactiv, fara monitorizare	Monitorizare servere si aplicatii, suport proactiv	Monitorizare servere si aplicatii, suport proactiv, raportare inclusa	Monitorizare servere si aplicatii, suport proactiv, rezolvare numar nelimitat de incidente
RASPUNS	Suport telefonic in interiorul programului de lucru	✓	✓	✓	✓
	Timp de constatare garantat in interiorul programului de lucru	8h	6h	4h	1h
	Timp de constatare garantat in afara programului de lucru	☉	☉	optional	2h
MONITORIZARE	Monitorizare automata 24/7/365	☉	✓	✓	✓
	Serviciu antivirus server	☉	✓	✓	✓
	Transmitere automata notificare interventie catre Furnizor	☉	✓	✓	✓
	Raport lunar asupra starii sistemelor monitorizate	☉	la cerere	1 raport standard / luna	1 raport extins / luna
NR. INCIDENTE	Nr. incidente CRITICE / luna acoperite de SLA	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
	Nr. incidente MAJORE / luna acoperite de SLA	2	2	4	nelimitat
	Nr. incidente MINORE / luna acoperite de SLA	1	1	3	nelimitat
SOLU- TIONARE	Solutionare incident CRITIC	2 BD	2 BD	NBD	10h
	Solutionare incident MAJOR	5 BD	5 BD	3 BD	NBD
	Solutionare incident MINOR	10 BD	10 BD	5 BD	3 BD
ALTELE	Reconfigurari, dezvoltari suplimentare, change requests	la cerere	la cerere	la cerere	la cerere

Descriere incidente si servicii		
Tip incident	Descriere	Exemple
Incident CRITIC	Eroare critica ce blocheaza tiparirea, scanarea, salvarea/stocarea datelor sau alte activitati legate de lucrul cu informatia, pana la nivelul la care restrictioneaza modul de lucru normal al clientului in locatia in care sistemele (echipamente, aplicatii) sunt utilizate. Nu este considerat incident un defect in produsul software sursa sau o solicitare de dezvoltare suplimentara.	Daca un singur utilizator nu isi poate desfasura activitatile normale de lucru cu aplicatiile, sau functiunile acesteia sunt limitate - aceasta nu este considerata o eroare critica. Daca pe de alta parte un intreg departament nu isi poate desfasura activitatea, aceasta este considerata o eroare critica. Comportamente tipice de eroare: cluster fail, application/server not available, imposibilitatea de a accesa aplicatia, imposibilitatea de a tipari/scana documente, imposibilitatea de a se autentifica la echipament/in aplicatii
Incident MAJOR	Eroare ce nu conduce la blocarea intregului sistem si nu afecteaza in mod semnificativ operarea normala a sistemelor de catre clienti, in locatia in care sistemele (echipamente, aplicatii) sunt utilizate. Nu este considerat incident un defect in produsul software sursa sau o solicitare de dezvoltare suplimentara.	Exemplul 1: Erori in sistemul statistic al SafeQ, imposibilitatea de a transmite valorile contoarelor. Exemplul 2: Sistemul instalat este functional, insa administratorul nu poate seta / schimba configurariile.
Incident MINOR	Eroare ce nu afecteaza operarea normala a sistemului in locatia in care sistemele (echipamente, aplicatii) sunt utilizate. Nu este considerat incident un defect in produsul software sursa sau o solicitare de dezvoltare suplimentara.	View-uri trunchiate in aplicatie, probleme "cosmetice"
Solutionare	Reactivarea serviciului de printare/ scanare/ management documente sau al altor servicii si functionalitati furnizate de Furnizor, utilizand orice metoda tehnica posibila, inclusiv work-around-uri.	Restaurare backup, reinstalare, reconfigurare, infocuire componenta hardware defecta

NOTE:

- Raportul la cerere presupune prestarea serviciului optional aferent, costul sau fiind mentionat in Anexa 3
- Reconfigurariile si dezvoltarile suplimentare se executa la cerere, conform tarifulor orare specificate in Anexa 3. Fiecare dezvoltare suplimentara face obiectul unei anexe la prezentul contract.

2.4. TERMENE DE LIVRARE

- a) Termenul de livrare al componentelor Solutiei OPS la implementarea initiala este:
- ☐ Pentru echipamente multifunctionale: 20 zile lucratoare de la semnarea contractului.
 - ☐ Pentru echipamente IT (servele, statii de lucru, alte echipamente IT): 30 zile lucratoare de la semnarea contractului
 - ☐ Pentru licente si subscriptii software: 5 zile lucratoare de la semnarea contractului, daca nu se stabileste altfel in planul de implementare al Solutiei
 - ☐ Pentru solutii software: conform planului de implementare agreeat intre Furnizor si Beneficiar, considerat parte integranta din prezentul contract
- b) Livrarea de toner:
- ☐ Livrarea pro-activă de toner. In cazul utilizarii de catre Beneficiar a unei solutii Konica Minolta de monitorizare a echipamentelor, Furnizorul asigura livrarea tonerului in NBD de la receptia automată a mesajului de „toner low” generat de solutia de monitorizare.
 - ☐ Livrarea de toner la cerere. Livrarea de toner la cerere are la baza sesizarea transmisa de catre Beneficiar la Call-Dispatch. In acest caz, Furnizorul garanteaza livrarea tonerului in NBD de la preluarea sesizarii.

2.5. LIMITE DE APLICABILITATE ALE SERVICIILOR

Serviciile sunt furnizate standard, exclusiv pe durata programului normal de lucru al Furnizorului, dacă nu s-a convenit altfel si numai în baza transmiterii de către Beneficiar a solicitarii de interventie folosind coordonatele unice contact ale Call-Dispatchului Furnizorului. In baza achitarii de catre Beneficiar a contravalorii derularii de servicii de mentenanță într-un interval orar extins, Furnizorul va livra servicii si in afara programului normal de lucru.

FURNIZOR:	BENEFICIAR:
Reprezentant:	ORASUL TECHIRGHIOLO
Branch Manager	Reprezentant:
	PRIMAR SOCEANU IULIAN-CONSTANTIN
	Vizat pentru legalitate, SECRETAR, DR. J.R. PAROSANU NICOLINA
	VIZA C.F.P., Şef Serviciu financiar-economic, insp. VĂLEANU VIOREL
	Responsabil Contract, Şef Serviciu A.P.L. AXAN MIOARA
	Data: 01.04.2020

Additional stamps and signatures on the right side of the form:
- Circular stamp: "MUNICIPIUL TECHIRGHIOLO" (Municipality of Techirghiol)
- Rectangular stamp: "FINANCIAR" (Financial)
- Rectangular stamp: "VIZA" (Stamp)
- Rectangular stamp: "COMITATUL" (County)
- Rectangular stamp: "PREVENTIV" (Preventive)
- Handwritten signature: "Kijj"

Conditii financiare

1. CONDITII FINANCIARE

Volum Lunar Determinat Office:

pagini alb-negru (A4):	29000
pagini color (A4):	1000
TOTAL pagini (A4):	30000

Volum Lunar Determinat Wide Format:

volum alb-negru (ml):	-
volum color (ml):	-
TOTAL volum (ml):	-

Tarife:

Tarif Lunar Determinat Office:	3422 LEI
Tarif Lunar Determinat Wide Format:	-
A. Tarif Lunar Determinat TOTAL	3422 LEI
B. Valoare factura initiala	-
din care:	-
a. Valoare software perpetuu	-
b. Valoare servicii	-
C. Valoare rata factura initiala	-

Tarife pentru volumul de lucru suplimentar peste Volumul Lunar Determinat Office si/sau Wide Format alb-negru si/sau color:

pret/pagină suplimentară:	0.0338	A4, alb-negru
pret/pagină suplimentară:	0.2646	A4, color
pret/pagină scanată:	-	A4
pret/ml suplimentar:	-	alb-negru
pret/ml suplimentar:	-	color

2. TARIFE SERVICII OPTIONALE

Nr.	Cod serviciu	Descriere servicii	Nivel periodicitate	Pret unitar (EUR, fara TVA)	Mod tarificare
1)	9960OD24002	Training introductiv destinat utilizatorilor privitor la functiile de bază ale echipamentelor	la cerere	€ 150	Tarif fix
2)	9960OD24020	Training personalizat de utilizare a echipamentelor si solutiilor software	la cerere	€ 50	Tarif / h
3)	RO9960-TRAININGHD	Training Helpdesk	la cerere	€ 50	Tarif / h
4)	9960OD23018	Instalare driver de printare pe o statie de lucru sau instalare safeQ client pentru listarea prin SafeQ	la cerere	€ 25	Tarif / h
5)	9960OD23047	Introducerea adreselor de scanare/fax pe echipament (pachet 10 adrese)	la cerere	€ 8	Tarif / echipament
6)	9960OD32003	Inlocuirea tonerului de catre inginerul de service	la cerere	€ 5	Tarif / echipament

Nr.	Cod serviciu	Descriere servicii	Nivel periodicitate	Pret unitar (EUR, fara TVA)	Mod tarifar
7)	9960OD32023	Support on-site cu inginer de service detasat permanent la sediul Beneficiarului pe durata programului normal de lucru	permanent	€ 1,400	Tarif / luna
8)	9960OD32017	Relocarea unui echipament (viteza max. 60 ppm) / accesoriu in termen de 48h (pe teritoriul Romaniei)	la cerere	€ 50	Tarif / echipament
9)	9960OD32022	Relocarea unui echipament (viteza mai mare de 60 ppm) / accesoriu in termen de 48h (pe teritoriul Romaniei)	la cerere	€ 350	Tarif / echipament
10)	RO9960-EXTRAHOURS	Interventii in afara programului normal de lucru (Luni-Vineri: 17:00 - 21:00; Sambata-Duminica: 09:00 - 13:00)	la cerere	€ 54	Tarif / h
11)	RO9960-DEPLASARE	Deplasarea personalului Furnizorului pe o durată mai mare de 8 ore lucrătoare	la cerere	€ 180	Tarif / zi
12)	RO9960-CITIRE	Citirea contorului de catre inginerul de service	lunar	€ 5	Tarif / echipament
13)	RO9960-LINIARIZAREOFF	Liniaizare echipament multifunctional color (viteza max. 60 ppm)	la cerere	€ 30	Tarif / echipament
14)	RO9960-LINIARIZAREPP	Liniaizare echipament multifunctional color (viteza > 60 ppm)	la cerere	€ 30	Tarif / echipament
15)	9960OD23060	Creare ICC-Profile pentru printare pe echipament color	la cerere	€ 75	Tarif / echipament
16)	9960OD23065	Creare profil de simulare echipament color	la cerere	€ 75	Tarif / echipament
17)	9960OD23068	Definire culoare SPOT la cerere	la cerere	€ 50	Tarif fix
18)	RO9960-WORKFLOWOFF	Setare workflow management de culoare (viteza max. 60 ppm)	la cerere	€ 60	Tarif / echipament
19)	RO9960-WORKFLOWPP	Setare workflow management de culoare (viteza > 60 ppm)	la cerere	€ 85	Tarif / echipament
20)	9960OD33002	Definire raport lunar personalizat	la cerere	€ 15	Tarif / h
21)	RO9960-RAPORTSLA	Raport de indeplinire a obligatiilor contractuale privitor la sesizarile de service si livrarile de toner	la cerere	€ 5	Tarif / echipament
22)	RO9960-RAPORTSESZ	Posibilitatea de a verifica statusul sesizarilor pe baza de raport	la cerere	€ 3	Tarif / echipament
23)	RO9960-RAPORTVOL	Raport predefinit de analiza a gradului de utilizare al echipamentelor	la cerere	€ 3	Tarif / echipament
24)	RO9960-SUPITS	Asistenta tehnica si suport aferent solutiilor software implementate (SafeQ, ELO, OnBase etc.) incluzand modificari setari si configurari, creare noi conturi utilizatori, upgrade-uri, migrari, extindere cu noi functionalitati, training si alte servicii oferite la cererea beneficiarului.	la cerere	€ 50	Tarif / h
25)	RO9960-FWUPGRADE	Upgrade FW echipamente (MFP) la solicitarea clientului	la cerere	€ 30	Tarif / echipament

Orice alte servicii optionale pot face obiectul unei oferte dedicate.

FURNIZOR:

BENEFICIAR:

ORASUL TECHIRGHIOI

Reprezentant:

Reprezentant:

Branch Manager

PRIMAR
SOCEANU IULIAN CONSTANTIN

Vizat pentru legalitate,
SECRETAR,
DR. JR. PAROSANU NICULINA

VIZA C.F.P.,
Şef Serviciu financiar-economic
insp. VĂLEANU VIOREL

Responsabil Contract,
Sef Serviciu A.P.L. AXAN MIOARA

Data: 01.04.2020

Plan de Escaladare – echipe de proiect

DATE DE CONTACT

Fiecare parte semnatară a prezentului contract a desemnat o listă de persoane pentru managementul derulării proiectului și optimizării serviciilor de printare, ce au fost incluse într-un plan de escaladare și soluționare a sesizărilor sau conflictelor de interese, de la nivelul 1, reprezentând nivelul operațional de bază, până la nivelul 5, nivelul superior de decizie, conform Tabel 1.1 și 1.2.

1.1. DIN PARTEA FURNIZORULUI

Nivel	Responsabilități	Nume	Funcție	Telefon	e-mail
1	Preluare sesizări	Central Call-Dispatch Konica Minolta	Operator	021-2074560	suport@konicaminolta.ro
2	Operațional (Instalan, mentenanța, suport, service)	ALEXANDRU OLTEI - Inginer Service / Software		0741206510	alexandru.oltei@konicaminolta.ro
3	Intervenție situații speciale	Specialist Service / Consultant Software		021-2074560	suport@konicaminolta.ro
4	Management implementare, optimizare post-implementare	Maria Moise	Branch Manager	0748027416	maria.moise@konicaminolta.ro
5	Management proiect implementare soluții software	ALEXANDRU OLTEI	Inginer Service / Software		alexandru.oltei@konicaminolta.ro
6	Management contract	Maria Moise	Branch Manager	0748027416	maria.moise@konicaminolta.ro

1.2. DIN PARTEA BENEFICIARULUI

Nivel	Responsabilități	Nume	Funcție	Telefon	e-mail
1	Transmitere sesizări	MIOARA AXAN	utilizator	0722877927	primariaorastchirghiol@gmail.com
2	Teste, confirmare soluționare sesizări	MIOARA AXAN	utilizator	0722877927	primariaorastchirghiol@gmail.com
3	Configurări, instalări, suport intern	MIOARA AXAN	Specialist IT	0722877927	primariaorastchirghiol@gmail.com
4	Management proiect, optimizare post-implementare	MIOARA AXAN	IT Manager	0722877927	primariaorastchirghiol@gmail.com
5	Management contract	MIOARA AXAN	General Manager	0722877927	primariaorastchirghiol@gmail.com

FURNIZOR:	BENEFICIAR:
Reprezentant:	ORĂȘUL TEHRIGHIOL
Branch Manager	Reprezentant:
	PRIMAR SOCEANU IULIAN-CONSTANTIN
	Vizat pentru legalitate, SECRETAR, DR. I.R. PAROȘANU NICOLINA
	VIZA C.F.P., Șef Serviciu financiar-economic, Insp. VĂLEANU VIOREL
	Responsabil Contract, Șef Serviciu A.P.L. AXAN MIOARA
	Data: 01.04.2020

Garanții de Plată

Prin prezentul document se predau următoarele garanții de plată:

Subsemnatul, domiciliat în,
identificat cu seria nr. eliberat de
la data de, în calitate de asociat/acționar/administrator al societății
..... înmatriculată sub nr.J/....., CUI
....., cu sediul în

predau d-nului/d-nei, reprezentant al societății Konica Minolta
Business Solutions Romania SRL următoarele garanții de plată a Tarifului Lunar Determinat, conform
desfasuratorului din Tabelul 1:

- ☐ Bilete la Ordin
☐ CEC-uri

Tabel 1.

Numar luni: 36

Nr.:	Valoare (EUR, cu TVA)	Termen Scadent (Bilet la Ordin): Data Emitere (CEC):
1		
2	0	
3	0	
4	0	
5	0	
6	0	
7	0	
8	0	
9	0	
10	0	
11	0	
12	0	
13	0	
14	0	
15	0	
16	0	
17	0	
18	0	
19	0	
20	0	
21	0	
22	0	
23	0	
24	0	
25	0	
26	0	
27	0	
28	0	
29	0	
30	0	
31	0	
32	0	
33	0	
34	0	
35	0	
36	0	

Acorduri speciale

În baza prezentei anexe părțile convin asupra faptului că:

- ☐ NU există clauze speciale
☒ Există clauze speciale, după cum urmează.

Se modifica urmatoarele articole din contract dupa cum urmeaza:

1. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se deruleaza pe o perioada de 9 luni de la data implementarii complete a Soluției OPS in locatia(ile) precizata(e) de Beneficiar până la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii prin act aditional pe o perioada de 4 luni, conform legii, in anul 2021.

In cazul in care, Beneficiarul nu doreste prelungirea automata a contractului, va notifica Furnizorul cu privire la incetarea contractului, cu 30 zile inainte de termenul de incetare a acestuia stabilit initial sau pana cand intervine incetarea contractului in conformitate cu Art.6.

2. OBLIGATIILE PARTILOR

2.1 OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

- q) Sa furnizeze la semnarea contractului urmatoarele documente:
- acte constitutive (statut + contract) cu modificarile la zi (acte aditionale, cerere de mentiuni) sau documente similare;
 - codul fiscal;
 - ultimul bilant si balanta avizate de Administratia Financiara;
 - bilant (an anterior) avizat de Administratia Financiara;

2.2 OBLIGATIILE FURNIZORULUI

- h) Sa achite penalitati de 0.01% calculate la contravaloarea volumului facturat lunar, pentru fiecare zi de intarziere a prestarii serviciilor contractate de Beneficiar, ca urmare a depasirii Timpului de Solutionare definit in Anexa 2 pentru sesizarile primite si confirmate.

3. CONDITII DE PLATA

3.1 PRETURI

- d) Toate preturile si tarifele serviciilor descrise in prezentul contract sunt exprimate in LEI si nu contin TVA

3.2 FACTURARE

- a) Furnizorul va emite lunar o factura reprezentand contravaloarea Volumului Lunar Determinat. Prima factura va fi emisa in maximum 3 zile de la instalare si va cuprinde contravaloarea Tarifului Lunar Determinat. La fiecare 6 luni se va efectua regularizarea, in sens pozitiv, prin facturarea paginilor realizate suplimentar.
- b) In Tariful Lunar Determinat nu se includ acele componente pentru care Beneficiarul dobandeste dreptul de utilizare perpetua (ex. licente de tip Microsoft Windows, Office, etc), respectiv serviciile pentru care acesta agreeaza facturarea integrala. Pentru aceste componente Furnizorul va emite o factura distincta ca dovada a transmiterii dreptului de utilizare perpetua a componentelor respective catre Beneficiar si a prestarii serviciilor. Aceasta factura va putea fi achitata in rate esalonate pe durata contractului OPS conform art. 3.3 lit. b, daca partile nu convin altfel.

3.3 PLATI

- a) Termenul de plata al facturilor aferente Volumului Lunar Determinat si al contravalorii paginilor suplimentare realizate peste acesta este de 30 zile de la transmiterea facturilor. In situatia in care Beneficiarul nu transmite Furnizorului in scris nicio observatie cu privire la serviciile facturate/contravaloarea facturii in termen de 2 zile lucratoare de la primirea facturii, aceasta se considera acceptata de catre Beneficiar si orice alte obiectiuni ulterioare cu privire la debite nu pot fi formulate. La expirarea termenului de plata, Beneficiarul este de drept in intarziere.
- b) Data platii este considerata data creditarii contului Furnizorului cu sumele datorate de catre Beneficiar;
- c) In cazul in care Beneficiarul este debitor, Furnizorul are dreptul sa emita facturi proforma, urmand ca la achitarea debitului Furnizorul sa emita factura fiscala;
- d) In cazul neplatii integrale si la termen a facturilor emise de catre Furnizor, Beneficiarul va achita penalitati de 0,01% pentru fiecare zi de intarziere, calculate la suma de plata.
- e) In cazul in care Beneficiarul nu si-a respectat obligatiile de plata, Furnizorul are dreptul sa sisteze livrarile de materiale si/sau servicii si poate suspenda prin metoda blocarii soft sau hard functionarea echipamentelor proprietatea sa, pana la achitarea debitului restant. Suspendarea se face pentru o perioada de pana la 15 zile. Pe aceasta perioada, Furnizorul are dreptul sa emita facturi catre Beneficiar pentru serviciile prestate si volumul de pagini efectuate. La expirarea celor 15 zile contractul se reziliaza de drept (pact comisoriu, art.1553 cod civil), Furnizorul avand dreptul de a trece imediat la ridicarea echipamentelor, componentelor hardware si software parte a Solutiei OPS, fara somatie sau punere in intarziere, mai putin asupra acelor componente pentru care Furnizorul a transmis Beneficiarului dreptul de utilizare perpetua. In cazurile mentionate anterior, Beneficiarul nu poate invoca neexecutarea contractului de catre Furnizor.
- f) Beneficiarul accepta ca imputatia platii sa fie efectuata de catre furnizor asupra debitelor exigibile in ordinea vechimii, indiferent de imputatia pe care o mentioneaza debitorul in documentele de plata.

Anexa 5 / Garanții de Plată – Nu se completeaza

Anexa 7 / Detalii implementare solutii software – Nu se completeaza

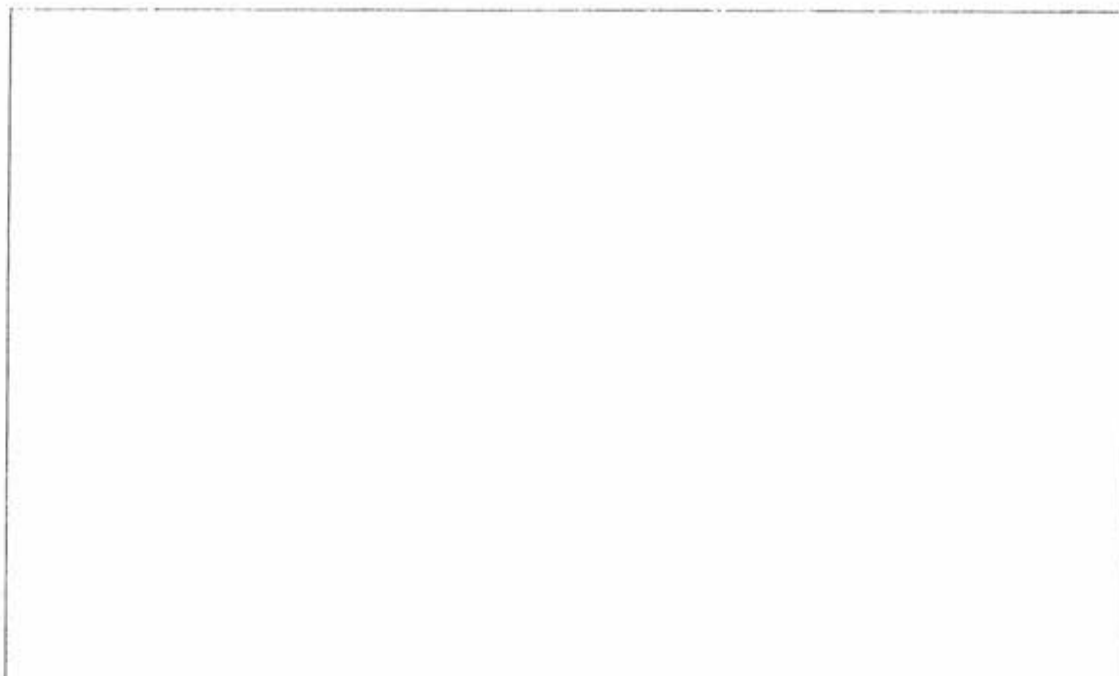
FURNIZOR:	BENEFICIAR:
	ORASUL TECHIRGHIOI
Reprezentant:	Reprezentant:
Branch Manager	PRIMAR SOCEANU IULIAN CONSTANTIN
	Vizat pentru legalitate, SECRETAR, DR. J. PAROSANU NICOLINA
	VIZA C.F.P.: Şef Serviciu financiar-economic, Insp. VĂLEANU VIOREL
	Responsabil Contract, Şef Serviciu A.P.L. AXAN MIOARA
	Data: 01.04.2020

Stampa: VIZA FINANCIAR PREVENTIV

Anexa 7

Detalii implementare solutii software

7.1. În baza prezentei anexe părțile convin asupra faptului că soluția software _____, parte a prezentului contract, adresează următoarele funcționalități agreeate de către Beneficiar și Furnizor:



7.2. Toate activitățile necesare implementării soluției vor fi detaliate în Planul de implementare al Soluției, document considerat parte integrantă a prezentului contract.

7.3. Termenul estimat de dare în funcțiune a soluției software este _____.